



Villahemförsäkring

Villkorssammanfattning



Vår villahemförsäkring ger ett bra skydd för ditt hus och dina ägodelar, både i och utanför hemmet. Villahemförsäkringen gäller även för saker som du hyr eller lånar. Ett personligt skydd ingår som bland annat kan ge ersättning om du blir sjuk på resan, hamnar i rättstvist eller krävs på skadestånd. För extra bra skydd kan du teckna Stor Villahemförsäkring, vår mest omfattande villahemförsäkring.

Denna villkorssammanfattning gäller för både villahemförsäkring och för dig som endast försäkrat själva villabyggnaden (detta framgår av ditt försäkringsbrev. Har du villahemförsäkring så står det "egendomsskydd lösöre" under "omfattning" på ditt försäkringsbrev). I respektive stycke anges vilka moment som endast gäller för villabyggnadsförsäkring.

Vem gäller försäkringen för?

Villahemförsäkringen gäller alltid för dig som är försäkringsstagare. Om två eller fler personer är angivna som "antal försäkrade" i försäkringsbrevet gäller försäkringen också för dem, förutsatt att de är:

- Maka, make, sambo eller barn till dig och
- Folkbokförda och bosatta på den försäkrade adressen

Om du har barn under 18 år som inte är folkbokförda och bosatta på adressen gäller försäkringen under den tid de vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Var gäller försäkringen?

Om du har villahemförsäkring gäller försäkringen inom Norden och vid resa i hela världen under resans första 45 dagar. Om du flyttar till en annan ordinarie bostad i Sverige under

din försäkringsperiod gäller din försäkring för både din gamla och din nya bostad i upp till 60 dagar från tillträdesdatum enligt hyreskontrakt eller motsvarande.

Vad gäller försäkringen för?

Din villaförsäkring gäller för de på försäkringsbrevet angivna byggnaderna samt för trädgården och tillbehör till byggnaden såsom ledningar och installationer. Dessutom ingår sådant som finns på tomten och i anslutning till huset, t.ex carport, staket, flaggstång och liknande.

Om du har villahemförsäkring gäller den även för kontanter och värdehandlingar samt för lösöre som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett att användas för ditt eget privata bruk. Du får ersättning för egendom som du äger och använder i förvävsverksamhet, förutsatt att denna inte omfattas av annan försäkring.

Försäkringens giltighetstid

Din försäkring gäller under den försäkringsperiod som är angiven på ditt försäkringsbrev (vanligtvis ett år) och förnyas genom att du betalar in premien för den nya perioden vid denna periods slut.

Premien

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som; din ålder, hur många personer som tillhör ditt hushåll, storleken på villan, byggnadsår/renoveringsår och var i landet villan är belägen. Du kan själv påverka premien genom att välja en annan självrisk.

Grundskydd		
Översikt	Villahem-försäkring	Stor Villahem-försäkring
Egendomsskydd/Lösöre	✓	✓
Byggnad och tomt	✓	✓
Nyvärde hemelektronik		✓
Resa	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Ansvarsskydd	✓	✓
Överfallsskydd	✓	✓
Betalskydd	✓	✓
Tilläggförsäkringar		
Allrisk lösöre		✓
Allrisk villa		✓
Allrisk resa		✓
Kris		✓
Avbeställningsskydd		✓
Identitetsskydd		✓
Självriskeliminering		✓
Småbåt		
Fritidsolycksfall		
Utökat betalskydd		

I tabellen ovan ser du vad som redan ingår i våra olika försäkringsupplägg. Vill du ha utökat skydd kan du komplettera med våra tilläggförsäkringar. Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggförsäkringar ser du vad som ersätts och inte. Vill du veta exakt vad försäkringen gäller för kan du läsa det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Lösöre och egendomsskydd

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för din ekonomiska förlust. Vid värderingen tar vi hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde genom ålder, slitage m.m. Det innebär kortfattat att äldre föremål ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Om du har villahemförsäkring ersätts även skador på din löseegendom.

Försäkringen ersätter

- Stöld och skadegörelse inne i bostaden eller ur låst vinds- eller källarförråd.
- Stöld utanför bostaden, t.ex. på gymmet eller när du är på resa (endast villahem).
- Skada genom läckage, översvämning och liknande.
- Skada genom brand, explosion och nedsotning.
- Skada på egendom genom trafikolycka.

- Skada på egendom genom naturskador eller som skadas av vilda djur.
- Skada på glasrutor.
- Skada på hushållsmaskiner och installationer.
- Mat och andra livsmedel som skadas om kyl eller frysgår sönder (endast villahem).
- Skada på tvätt i tvättmaskin eller stöld av tvätt ur tvättstuga. (endast villahem).
- Merkostnader som du drabbas av vid skada, t.ex. ersättningsbostad vid sanering eller magasineringskostnader (endast villahem).

Försäkringen ersätter inte

- Stöld som begås av någon som har nyckel till eller tillåtelse att vara i bostaden.
- Stöldbegärlig egendom och värdehandlingar som förvaras i vinds-, källar- eller motsvarande förråd.
- Motordrivna fordon (ej trädgårdsredskap) och tillbehör till dessa.
- Vatten- eller luftfarkost, skepp, windsurfingbräda, vattenskoter, svävare, hydrokopter, drönare och annat luftfartyg.
- Vattenskador vid läckage genom tak eller dräneringssystem.
- Pool, brunn, tak, dräneringssystem, öppen spis, kake-lugn eller motsvarande som går sönder eller upphört att fungera.
- Skador orsakade av sättning.
- Fickstöld, om du inte omedelbart uppfattar stölden.
- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som lämnas kvar, t.ex. i bil.

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skadedjursförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter.
- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

Väsentliga begränsningar (undantag)

Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet

Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag

från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada orsakad av äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Ersättningen är maximerad till 1 500 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde
- Självrisk utgår med 10 000 kr per skada

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift i kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försäkring som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din villaförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera - hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 Stockholm,
Organisationsnummer: 502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Personuppgifter

Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

Nyvärde hemelektronik

Har du Stor Villahemförsäkring så omfattas du av Nyvärde hemelektronik. Försäkringen gäller för händelser som omfattas av Egendomsskyddet eller Allrisk lösöre. Du får ersättning med vad det kostar att köpa nytt motsvarande föremål i den allmänna handeln.

Försäkringen ersätter

Skada på dator och datorutrustning samt elektronikutrustning (hushållsmaskin och apparat för ljud- och bildåtergivning) som inte har uppnått tre (3) års ålder.

Försäkringen ersätter inte

Skada på kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande, surfplatta, bärbar musikspelare eller GPS.

Resa

Reseskyddet i din försäkring gäller för sig som har villahemförsäkring och ger ersättning om du t.ex. blir bestulen under resan, råkar ut för en olycka eller drabbas av sjukdom. Försäkringen ersätter även din hemresa om du måste avbryta resan på grund av att något allvarligt hänt dig eller dina närstående.

Försäkringen ersätter

- Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du drab-

bas av ett olycksfall eller akut sjukdom.

- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Ersättning för den del av resan du inte kunnat nyttja på grund av skada.
- Resestartskydd, ersättning om du blir försenad vid utresan på grund av t.ex. en trafikolycka.
- Merkostnader för hemresa till Sverige om du måste avbryta din resa i förtid på grund av t.ex. krigsutbrott eller naturkatastrof eller om något allvarligt hänt hemma.

Försäkringen ersätter inte

- Kostnader som beror på att du var sjuk eller kunde förväntas bli sjuk redan innan du reste ut.
- Skador som inträffar under tjänste- eller studieresa.
- Kostnader för vård eller förlösning efter 28:e graviditetsveckan.
- Tandskada som orsakats av tuggning eller bitning.
- Skada som inträffar under utövande av licensierat idrottande eller kamp- och motorsporter.
- Skada som inträffar under fallskärmshoppning samt glid- och skärmflygning.
- Skada vid dykning utan godkänt internationellt dykcertifikat.

Rättsskydd

Du kan få ersättning från försäkringen för ett flertal typer av tvister som avser dig som privatperson. Om du inte har villahemförsäkring gäller detta moment endast för tvister som har samband med ditt husägande.

Försäkringen ersätter

- Advokatkostnader om du hamnar i tvist som kan prövas av allmän domstol. Om du förlorar tvisten betalas även motpartens kostnader.

Försäkringen ersätter inte

- Tvist vid upplösning av äktenskap eller samboförhållande.
- Tvister relaterade till ditt arbete.
- Tvister där beloppet understiger ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.
- Tvist som avser dig som ägare, förare eller brukare till motordrivet fordon eller båt.

Ansvar

Om du krävs på skadestånd så ersätter försäkringen utredning om ditt ansvar enligt gällande skadeståndsrätt. Vi förhandlar för din räkning och betalar eventuella rättegångs- och skadeståndskostnader. Om du inte har villahemförsäkring gäller detta moment endast för tvister som har samband med ditt husägande.

Försäkringen ersätter

- Utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig och förhandling med kravställaren.
- Rättegångskostnader och det skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- Skadeståndskrav som har koppling till ditt arbete.
- Skador på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav som avser dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon eller båt.
- Skador på bostad som du äger, hyr, lånar eller har hand om utomlands.
- Skador du orsakar genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Överfall

Om du blir utsatt för misshandel kan du få ersättning genom försäkringen om gärningsmannen är okänd eller inte kan betala. Gäller endast villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter

- Personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och grovt fysiskt våld.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som tillfogats dig av person du bor tillsammans med.
- Nedsatt arbetsförmåga eller ekonomisk invaliditet.
- Skada du drabbats av genom att omotiverat utsätta dig för risken att skadas.
- Skador som du drabbats av till följd av alkohol- eller drogpåverkan.

Betalskydd

Om du är fullt arbetsför och tillsvidareanställd omfattas du automatiskt av vårt betalskydd, som täcker kostnaden för försäkringen om du till exempel blir ofrivilligt arbetslös eller arbetsoförmögen.

Försäkringen ersätter

- Kostnaden för hela försäkringen om du skulle bli ofrivilligt arbetslös, läggas in på sjukhus, drabbas av arbetsoförmåga eller avlida.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som inträffar under kvalificeringstiden (30 dagar från försäkringens begynnelse dag avseende arbetsoförmåga och sjukhusvistelse och 120 dagar avseende ofrivillig arbetslöshet)
- Kostnader under karenstiden (30 dagar från försäkringens begynnelse dag avseende arbetsoförmåga och sjukhusvistelse och 120 dagar avseende ofrivillig arbetslöshet).

Tilläggsförsäkringar

Vill du ytterligare anpassa och utöka skyddet i din försäkring kan du lägga till en eller flera av följande tilläggsförsäkringar. Har du valt Stor Villahemförsäkring så ingår Allrisk lösöre, Allrisk villa, Allrisk resa, Självriskeliminering, Avbeställningsskydd, Kris och Identitetsskydd automatiskt i din försäkring.

Allrisk lösöre (drulle)

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Du kan få ersättning för skador på lösöre som uppkommer genom plötslig och oförutsedd händelse och som inte ersätts i grundskyddet. Ibland kallas denna försäkring för "drulleförsäkring". Högsta ersättningsbelopp är 80 000 kr.

Allrisk villa

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Försäkringen ersätter skada på hus och tomt som orsakas av plötslig och oförutsedd händelse och begränsar åldersavdraget till max 10 000 kr. Vid totalskada, till exempel om huset brinner ner, gäller försäkringen utan åldersavdrag. Dessutom ersätts skada på både yt- och tätskikt i våtrum vid vattenskada. Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kr. Om du drabbas av totalskada tillämpas inte denna begränsning på din ersättning för åldersavdrag.

Avbeställningsskydd

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Om du måste ställa in din resa på grund av din eller nära anhörigs olycksfall, sjukdom eller skada så ersätter din försäkring kostnader upp till 25 000 kr per person utan självrisk.

Kris

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Om du råkar ut för en traumatisk händelse och behöver psykologhjälp så ersätter försäkringen detta upp till 10 besök. Försäkringen gäller utan självrisk.

Allrisk resa

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Försäkringen utökar reseskyddet till att även omfatta ersättningsresa, ersättning vid förseningar, utökad egenomskydd och psykologhjälp vid behov. Dessutom gäller reseförsäkringen helt utan självrisk. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr per person.

Identitetsskydd

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Du får snabb och omfattande hjälp om du skulle råka ut

för en identitetsstöld. Att få identiteten kapad innebär att en bedragare med hjälp av stulna personuppgifter tar lån, köper varor och tjänster i ditt namn och för dina pengar. Du får hjälp att förebygga, upptäcka och begränsa skadan. Vi hjälper dig att anmäla identitetsstölden till polisen och att informera kortutgivare och banker, samt hjälper till att avvisa oriktiga betalningskrav och radera oriktiga betalningsmärkningar. Försäkringen täcker också juridisk hjälp med upp till 150 000 kr per identitetsstöld. Du kan alltid nå oss dygnet runt via telefon. Försäkringen gäller utan självrisk.

Självriskeliminering

Försäkringen ingår i Stor Villahemförsäkring och kan även tecknas som en tilläggsförsäkring till Villahemförsäkring. Försäkringen ersätter din självrisk för momenten snötryck, översvämning, läckage, skada genom frysning och naturskada upp till 100 000 kr. Skadekostnaden måste överstiga den lägsta självrisken för momentet. Gäller utan självrisk för alla skademoment utom läckage, där självrisken är densamma som grundsjälvrisken.

Fritidsolycksfall

Om du drabbas av en olycka på din fritid ersätter försäkringen merkostnader och kostnader för sjukhusvistelser längre än 48 timmar. Om du drabbas av invaliditet så lämnas ersättning för detta. Försäkringen gäller utan självrisk.

Småbåt

Försäkringen kan tecknas för mindre båtar (max 6 m lång, 20 hk motor eller 15 kvm segelyta) och täcker bland annat brand, stöld, ansvar och sjöskada. Högsta ersättningsbelopp för egendom är 25 000 kr.

Utökad betalskydd

Om du är mellan 18 och 65 år, fullt arbetsför och tillsvidareanställd kan du teckna vårt utökade betalskydd, antingen för dig själv eller för dig själv och en partner. Det utökade betalskyddet ersätter efter kvalificeringstiden kostnader för lån, amorteringar, hyra eller medlemskap i bostadsrättsförening, sophämtning, el och vatten om du till exempel blir ofrivilligt arbetslös eller arbetsoförmögen. Du kan försäkra kostnader upp till 5 000 kr eller 10 000 kr i månaden.

Högsta ersättningsbelopp

För skador på byggnaden gäller försäkringen med fullvärde, vilket innebär att du kan få ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs avdrag med hänsyn till ålder och skick för vissa delar av fastigheten. Om du har villahemförsäkring är din lösegendom försäkrad till det belopp som är angivet på ditt försäkringsbrev. Vissa typer av egendom har lägre maximalt ersättningsbelopp än detta oavsett var skadan sker. Detta gäller även för vissa skadetyper så som resa och rättsskydd. Dessa återges i listan på denna sida.

Egendom	Maxersättning
Egendom utanför bostaden	80 000 kr
Medförd eller förvarad stöldbärlig egendom	50 000 kr
Kontanter	5 000 kr
Smycken, fick- och armbandsur, föremål helt eller delvis av ädla metaller, äkta pärlor och ädelstenar	250 000 kr, max 50 000 kr för ett enskilt objekt. <i>Full ersättning kräver originalkvitto/certifikat, eller svenskt värderingsintyg (dokumenten ska ha utfärdats före skadan).</i>
Persondator med tillbehör	25 000 kr
HIFI-utrustning	50 000 kr
Cykel (per cykel inkl. tillbehör)	20 000 kr
Barnvagn (per barnvagn inkl. tillbehör)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	5 000 kr
Tvätt i stuga och maskin	5 000 kr
Roddbåt, kanot och segelbräda	10 000 kr
Värdehandlingar, manuskript och ritningar	15 000 kr
Mynt-, sedel- och frimärksamling	15 000 kr
Hyrd eller lånad egendom	15 000 kr
Lösöre som används i förvärvsverksamhet	5 000 kr
Avmonterade delar till fordon som inte täcks av annan försäkring	5 000 kr
Motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
Skada på djur	5 000 kr
Sportutrustning (ej cykel)	25 000 kr
Garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	20 000 kr
Trädgårdsmöbler	25 000 kr
Tomtmark	Dubbla taxeringsvärdet, dock högst 200 000 kr

Resa	Maxersättning
Akut tandvård	5 000 kr per försäkrad
Outnyttjad resekostnad	10 000 kr per försäkrad
Försenat bagage	2 000 kr per försäkrad
Resestartsskydd	10 000 kr per försäkrad
Naturkatastrof, krig och terrorhandling	10 000 kr per försäkrad

Övriga moment	Maxersättning
Rättsskydd	250 000 kr
Ansvar	5 000 000 kr per försäkringsår

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv betalar och den framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Om du råkar ut för en skada som drabbar flera försäkringar hos oss betalar du bara en självrisk - den högsta. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk. Dessa återges i listan nedan.

Skadeorsak	Självrisk
Grundsjälvrisk	Framgår av ditt försäkringsbrev. För Stor Villahemförsäkring är grundsjälvrisk alltid 1 200 kr
Frysning	10% av skadekostnaden, lägst 5 000 kr och högst 10 000 kr
Översvämning	10% av skadekostnaden, lägst 10 000 kr
Läckage genom tätskikt/våtsolering samt anslutning till installation	10% av skadekostnaden, lägst 5 000 kr
Naturskada (ej storm)	10% av skadekostnaden, lägst 10 000 kr
Rättsskydd	20% av skadekostnaden, lägst grundsjälvrisk

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med regleringen av din skada eller hanteringen av ditt ärende kan du få detta prövat av nedanstående nämnder och funktioner.

Kundombudsman:

Gjensidige Försäkring, Kundombudsmannen
Box 3031, 103 61 Stockholm
E-post: kundombudsmannen@gjensidige.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN):

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas försäkringsbyrå:

Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Kontakta oss

0920-500 000

Vardia
c/o Gjensidige Försäkring
Box 4430, 203 15 Malmö

www.norrlandsforsakring.se

Detta dokument är endast en sammanfattning av dina försäkringsvillkor. Fullständiga villkor kan du beställa av kundservice eller ladda ner på norrlandsforsakring.se.

Vardia är ett varumärke inom Gjensidige. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, organisationsnummer 995 568 217, med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.