



Hem, Villahem & Fritidshus

Villkor fr.o.m. 2015-10-01

1.	Grundläggande principer	4
1.1	Avtalet	4
1.2	Definitioner	4
1.3	Var försäkringen gäller	4
1.4	När försäkringen gäller	4
1.5	Vem försäkringen gäller för	4
2.	Aktsamhetskrav	4
2.1	Generella aktsamhetskrav	4
2.2	Ersättningsbelopp	5
2.3	Självrisk	5
3.	Egendomsskydd	5
3.1	Lös egendom	5
3.2	Byggnad och tomtmark	6
3.3	Stöld och skadegörelse	6
3.4	Låsbyte för bostad	8
3.5	Brand och explosion	8
3.6	Glasrutor	9
3.7	Naturskada	9
3.8	Vilda djur	9
3.9	Trafikolycka	9
3.10	Läckage	10
3.11	Hushållsmaskiner och installationer	10
3.12	Översvämning	11
3.13	Sanering av skadedjur	11
3.14	Hysesbortfall och merkostnader	12
4.	Personskydd	12
4.1	Betalskydd och Utökat betalskydd	12
4.2	Resa	14
4.3	Ansvar	16
4.4	Överfall	17
4.5	Rättsskydd	17
5.	Tilläggsförsäkringar	20
5.1	Allrisk lösöre	20
5.2	Avbeställningsskydd	20
5.3	Allrisk resa	21
5.4	Kris	22
5.5	Fritidsolycksfall	22
5.6	Hussvamp	23
5.7	Självriskeliminering	24
5.8	Utökad sanering	24
5.9	Allrisk villa/Allrisk fritidshus	24
5.10	Bostadsrätt	25
5.11	Allrisk bostadsrätt	25
5.12	Småbåt	26
5.13	Objektsförsäkring	27
5.14	Utökat betalskydd	27
5.15	Nyvärde hemelektronik	27
5.16	Identitetsskydd	27
6.	Ersättnings- och värderingsregler	28
6.1	Ersättningsregler	28
6.2	Värderingsregler	29
7.	Allmänna bestämmelser	31
7.1	Försäkringstid	31
7.2	Förnyelse av försäkringen	32
7.3	Uppsägning av försäkringen	32
7.4	Ändring av försäkringsvillkoren	32
7.5	Underförsäkringsgaranti	32

7.6	Premien	32
7.8	Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar	33
7.9	Reglering av skada	34
7.10	Regler i särskilda fall	35
7.11	Lag, garanti eller liknande åtagande samt annan försäkring	36
7.12	Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom	36
7.13	Rätt till regress	36
7.14	Överlåtelse av fordran	36
8.	Om vi inte är överens	37
9.	Begreppslista	38



I tillägg till dessa villkor, gäller följande:

- Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor
- Generella villkor
- Försäkringsavtalslagen (FAL)

Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor gäller före de allmänna villkoren.

1. Grundläggande principer

1.1 Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev (inklusive bilagorna Villkorssammanfattning samt Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter alternativt För- och efterköpsinformation) tillsammans med detta försäkringsvillkor. Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren så gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

1.2 Definitioner

Längst bak i försäkringsvillkoret finns en lista som förklarar de termer och begrepp som används i avtalet.

1.3 Var försäkringen gäller

Hemförsäkring eller Villahemförsäkring gäller i Norden och under de första 45 dagarna även på resa utanför Norden, räknat från avresan från hemorten.

Villaförsäkring (utan Hemförsäkring) och Fritidshusförsäkring gäller endast för den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

Om du flyttar till en annan ordinarie bostad i Sverige under din försäkringsperiod gäller din Hemförsäkring eller Villahemförsäkring för både din gamla och din nya bostad i upp till 60 dagar från tillträdesdatum enligt hyreskontrakt eller motsvarande.

1.4 När försäkringen gäller

För att ersättning vid skada ska kunna lämnas måste försäkringen ha varit gällande i försäkringsbolaget vid den tidpunkt då skadan inträffade (se avsnittet "Allmänna bestämmelser"). Om det är oklart när försäkringen trätt i kraft anses detta ha skett klockan 00:00 dagen efter den dag då försäkringsbolaget eller förmedlande/mäklare bolag mottog ansökan om försäkring.

Om försäkringens tecknande eller giltighet varit kravställd till inbetalning eller annat förhållande liknande detta, så inträder försäkringsbolagets ansvar 00:00 dagen efter den

dag som premien betalats. Med detta avses den dag som en betalningsförmedlare bekräftat ett utfört betalningsuppdrag.

Om skadan uppkommit över tid har försäkringsbolaget endast ansvar för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i försäkringsbolaget. Försäkringen är giltig till och med avtalstidens sista dag.

Vid försäkringsavtalets utgång förnyas automatiskt försäkringen, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

1.5 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller alltid för dig som är försäkringstagare. Om två (2) eller fler familjemedlemmar är angivna som "antal försäkrade" i försäkringsbrevet gäller försäkringen också för dem, förutsatt att de är:

- Maka, make, sambo eller barn till försäkringstagaren och
 - Folkbokförda och bosatta på den försäkrade adressen
- Fritidshus- och Villaförsäkringen gäller även för dina familjemedlemmar enligt definitionen ovan. Om du har barn under 18 år som inte är folkbokförda och bosatta på adressen gäller försäkringen under den tid de vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Försäkringen gäller endast för dig i egenskap av privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. När vi i försäkringsvillkoren skriver "du" menar vi samtliga som försäkringen gäller för. Såväl rättigheter som skyldigheter enligt försäkringsavtalet och villkoren gäller för var och en av de försäkrade.

2. Aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer försäkringsbolagets aktsamhetskrav. Utöver de generella krav som anges i avsnittet Generella aktsamhetskrav finns i vissa fall särskilda aktsamhetskrav eller andra förhållningsregler under respektive avsnitt i villkoren, i försäkringsbrevet eller i avtalet i övrigt och dessa måste också följas.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive avsnitt och i avsnittet "Allmänna bestämmelser".

2.1 Generella aktsamhetskrav

Du måste ta hand om och hantera din egendom på sådant sätt att risken för skada eller förlust minimeras. Detta ska ske på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt så egendomen inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom ska du visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår.

Du måste bete dig på ett sådant sätt att risken för att du

själv skadas och för att du orsakar skada minimeras. Du ska undvika att utsätta dig för situationer där risken för skada på dig eller din egendom är omotiverat hög, till exempel genom att ta droger, missbruka läkemedel eller delta i slagsmål.

Vidare måste du följa bestämmelser i lag, förordning, författning eller föreskrift som är meddelad av myndighet eller avsedd för att förhindra eller begränsa skada. Du måste också följa anvisningar eller föreskrifter av tillverkare, återförsäljare, montör, reparatör, installatör eller transportör. Om du reparerar eller utför om-, ny- eller tillbyggnad ska konstruktionen dessutom vara fackmannamässigt utförd, uppfylla de krav som finns i Boverkets byggnadsregler eller som meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller, oavsett om bygglov krävs för insatsen. Med branschregler avser vi de regler som lämnas av Bygggeramikrådet, Golvbranschens riksorganisation och VVS-installatörerna.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive avsnitt och i avsnittet "Allmänna bestämmelser".

2.2 Ersättningsbelopp

Din lösegendom är försäkrad till en summa som framgår av ditt försäkringsbrev. Byggnader försäkras normalt till fullvärde. För vissa försäkringsmoment och för viss typ av egendom finns begränsningar utöver detta. Dessa framgår av dina försäkringshandlingar eller av villkoren i övrigt. Om värdet av din lösegendom överstiger försäkringsbeloppet riskerar du att få nedsatt ersättning enligt reglerna för underförsäkring.

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för din ekonomiska förlust. Vid värderingen tar vi hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde genom ålder, slitage med mera. Det innebär kortfattat att äldre föremål ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Läs mer under avsnittet Ersättnings- och värderingsregler.

2.3 Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas en självrisk. Hur stor självrisken är framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med en särskild självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller tillämpligt villkorsavsnitt. Vid skada drar vi självrisken efter åldersavdrag och före eventuell nedsättning på grund av avvikelser mot aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter.

Om du drabbas av en skada som berör flera försäkringar hos försäkringsbolaget (där du är omfattad som försäkrad), betalar du bara den högsta självrisken.

3. Egendomsskydd

Försäkringens grundskydd omfattar under försäkringstiden egendom som du äger, hyr eller lånar och som du använder i egenskap av privatperson. Det framgår av försäkringsbrevet om din försäkring avser lös egendom, byggnad, eller både och.

3.1 Lös egendom

Försäkringen omfattar

- Lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som är avsett för ditt privata bruk.
- Motordriven rullstol.
- Motordrivet trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.
- Kanot och surfingbräda samt roddbåt under 5 m (utan motor eller segel).
- Lösöre som du hyr eller lånar från skola eller landsting och som endast är avsett för ditt eget privata bruk*.
- Lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte kan ersättas genom annan försäkring*.
- Kontanter, värdehandlingar och samlingar av frimärken, mynt och sedlar (av numismatiskt eller filatelistiskt värde)*.
- Egen bekostad fast inredning i lägenhet som du hyr och själv bor i, om skadan inte kan ersättas genom annan försäkring*.
- Hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar*.
- Garage, brygga eller uthus som du ensam äger, men som står på annans mark*.

**Gäller ej för egendom i Fritidshusförsäkring*

Försäkringen omfattar inte

- Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon.
- Vatten- eller luftfarkost, skepp, windsurfingbräda, vattenskoter, svävare, hydrokopter, drönare och annat luftfartyg.
- Delar eller utrustning tillhörande ovan nämnda eller andra farkoster som kan försäkras på annat sätt.
- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.
- Förlust orsakad av uttag eller köp med ditt bankomatkort, kontokort, kreditkort eller annat betalkort.
- Ekonomisk förlust som till exempel obehörigt nyttjande av personuppgifter eller mobiltelefon.
- Egen bekostad fast inredning i bostadsrätt (se dock momentet Bostadsrätt).

Högsta ersättningsbelopp

Om ett annat belopp för nedan angivna egendom framgår av ditt försäkringsbrev, gäller det belopp som är angivet i försäkringsbrevet.

Egendom	Högsta ersättningsbelopp
Egendom medförd eller förvarad utanför den försäkrade fastigheten	80 000 kr
Medförd stöldbegärlig egendom	50 000 kr
Kontanter	5 000 kr
Persondator med tillbehör	25 000 kr
HIFI-utrustning	50 000 kr
Cykel och elcykel (per cykel inkl. tillbehör)	20 000 kr
Barnvagn (per barnvagn inkl. tillbehör)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	2 500 kr alternativt 5 000 kr (se din villkorssamfattning).
Tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr
Roddbåt, kanot och surfingbräda	10 000 kr
Värdehandlingar	15 000 kr
Mynt-, sedel- och frimärkssamling	15 000 kr
Hyrd eller lånad egendom	15 000 kr
Lösöre som används i förvärvsverksamhet	5 000 kr
Avmonterade fordonsdelar som inte täcks av annan försäkring	5 000 kr
Motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
Skada på djur	5 000 kr
Smycken, fick- och armband-sur, föremål helt eller delvis av ädla metaller, äkta pärlor och ädelstenar.	250 000 kr, max 50 000 kr för ett enskilt objekt. <i>Full ersättning kräver originalkvitto/certifikat, eller svenskt värderingsintyg (dokumenten ska ha utfärdats före skadan).</i>
Sportutrustning (ej cykel)	25 000 kr
Garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	20 000 kr
Trädgårdsmöbler	25 000 kr
Egen bekostad fast inredning i lägenhet som du hyr	75 000 kr

3.2 Byggnad och tomtmark

(endast Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring)

Försäkringen omfattar	Högsta ersättningsbelopp
Byggnader som anges i försäkringsbrevet.	Fullvärde
Egendom som enligt lag utgör tillbehör till byggnader enligt ovan, till exempel kyl, frys, diskmaskin, torkskåp med mera.	Fullvärde
Ledningar, kulvertar och andra installationer som du äger och som är avsedda för försäkrade byggnader, fram till (men inte till och med) förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning.	Fullvärde
Bränsle på tomten som är avsedd för försäkrade byggnader.	Fullvärde
Radio, tv- och parabolantenn som är fast monterad utomhus.	25 000 kr
Föremål som är fast monterade på tomtmarken.	150 000 kr
Tomtmark enligt definition.	Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde, dock högst 200 000 kr.

3.3 Stöld och skadegörelse

3.3.1 Stöld och skadegörelse i bostad

Det här momentet ingår i din försäkring om du har Egenomsskydd lösöre angivet i ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter

- Stöld och skadegörelse i din bostad – när någon olovligt tar sig in eller tvingar sig in med våld, eller hot om våld, mot person.
- Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen tagit sig in med nyckel som denne innehar med lov.

Försäkringen ersätter inte

- Stöld och skadegörelse i bostad som begås av någon med nyckel som denne innehar med lov.

Särskild självrisk

Du betalar aldrig någon självrisk vid stöld i bostad om du har aktiverat larm monterat av installatör. Vid stöld i lägenhet betalar du inte någon självrisk om du har låst, har godkänd gallergrind eller godkänd säkerhetsdörr. Skadekostnaden måste dock alltid överstiga din valda grundsjälvrisk för att du ska få ersättning.

Särskilda aktsamhetskrav

Dörrar ska alltid vara låsta med lås godkända av Stöldskyddsföreningen. Balkong-, altan- och terrassdörr ska alltid regleras inifrån. Om du är borta mer än 12 timmar ska du låsa och regla alla fönster. Om du är borta under en kortare period ska fönster i botten- och källarplan (och andra fönster som är lätta att nå) vara låsta. När du sover ska alla fönster i botten- och källarplan, förutom det rum som du sover i, vara stängda och reglade. Takluckor och andra öppningar ska vara låsta och reglade inifrån.

Nycklar ska förvaras på ett säkert ställe. De får inte gömmas i närheten av bostaden eller lämnas kvar i låset. Om nycklar förvaras på något annat ställe än i låst bostad ska du förvara dem så att obehöriga inte kan avgöra vart de leder. Nycklar får inte förses med namn eller adressuppgift. Om vi har anvisat dig specifika åtgärder för att minska skaderisken så ska dessa följas. Om du misstänker att obehörig har nyckel till din bostad så måste du omedelbart byta lås. Detsamma gäller för andra platser där du förvarar försäkrad egendom.

Ytterligare aktsamhetskrav kan gälla om du har ett försäkringsbelopp för lösöre som överstiger 1 500 000 kr. De finns då angivna i ditt försäkringsbrev.

Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen minska eller helt utebli. Vanligtvis minskas ersättningen med minst 50 %. Om avvikelsen mot aktsamhetskravet är allvarig, pågår under lång tid eller om skadan blir omfattande, sätts ersättningen ned med 100 %. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.3.2 Stöld av, och skadegörelse på, byggnadsdel, motordrivet trädgårdsredskap, tomtmark med mera

Det här momentet ingår i Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring.

Försäkringen ersätter

- Stöld av, och skadegörelse på, fast monterat tillbehör till byggnad, samt byggnadsdel och trädgårdsmöbler.
- Stöld av, och skadegörelse på, tomtmark (inklusive växtlighet, flaggstång, staket, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga).
- Stöld av, och skadegörelse på, motordrivet trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.
- Stöld av, och skadegörelse på, roddbåt, kanot och segelbräda.

Försäkringen ersätter inte

- Stöld eller skadegörelse som orsakas av någon som bor, eller gästar den som bor, i fastigheten.

Särskilda aktsamhetskrav

Motordrivet trädgårdsredskap ska förvaras i låst utrymme eller vara fastlåst med kätting och lås godkända av Stöldskyddsföreningen. Tändningsnyckel får inte lämnas kvar i fordonet eller förvaras i närheten. Roddbåt, kanot och segelbräda ska vara fastlåst. Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen minska eller helt utebli. Vanligtvis minskas

ersättningen med minst 50 %. Om avvikelsen mot aktsamhetskravet är allvarig, pågår under lång tid eller om skadan blir omfattande, sätts ersättningen ned med 100 %. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.3.3 Stöld ur eller skadegörelse i biutrymme, förråd och gemensamhetsutrymme hörande till bostad

Det här momentet ingår i din försäkring om du har Egendoms-skydd lösöre angivet i ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter

- Stöld av, och skadegörelse på, försäkrad egendom om någon brutit sig in med våld.

Försäkringen ersätter inte

- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, samlingar, frimärken eller kontanter.

Särskilda aktsamhetskrav

Samma aktsamhetskrav och nedsättningsregler som för momentet Stöld och skadegörelse i bostad gäller för momentet Stöld ur eller skadegörelse i biutrymme, förråd och gemensamhetsutrymme hörande till bostad.

3.3.4 Stöld av och skadegörelse på egendom förvarad utanför bostad

Det här momentet ingår i din försäkring och ersätter stöld av och skada på förvarad egendom om du har Egendoms-skydd lösöre angivet i ditt försäkringsbrev. Med "förvarad egendom" avses egendom som du lämnar på plats där du inte befinner dig själv för tillfället.

Försäkringen ersätter

- Stöld av, och skadegörelse på, egendom i hotellrum och passagerarhytt på båt – om stölden eller skadegörelsen har utförts av någon som inte får vistas i rummet, eller någon som är anställd eller anlitad av uthyraren eller transportföretaget.
- Stöld av, och skadegörelse på, egendom som du har med dig till din arbetsplats. Om stöld eller skadegörelse sker utanför arbetstid ersätts egendomen under förutsättning att någon olovligen tagit sig in, eller brutit sig in, på arbetsplatsen.
- Stöld av, och skadegörelse på, egendom som tjänsteföretag åtar sig att förvara, reparera eller bearbeta – om någon bryter sig in i lokalen med våld.
- Stöld av, och skadegörelse på, egendom i låst förvarings-skåp – om någon bryter sig in med våld.
- Stöld av, och skadegörelse på, egendom i låst motorfordon och i egendom i låst husvagn – om någon bryter sig in med våld.
- Stöld av, och skadegörelse på, egendom i turistbuss, tält eller sovkupé – ersätts bara om du befinner dig i nära anslutning till dessa utrymmen.

Försäkringen ersätter inte

- Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, samlingar, frimärken eller kontanter.

- Stöld av, och skadegörelse på, cykel och barnvagn (ersätts istället genom momentet Stöld av, och skadegörelse på, cykel och barnvagn).

Särskilda aktsamhetskrav

När du lämnar hotellrum, hytt eller arbetsplats ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade. Om du inte följer anvisningarna så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Högsta ersättningsbelopp

Vid stöld ur låst motorfordon är ersättningen begränsad till 5 000 kr.

3.3.5 Stöld av, och skadegörelse på, medförd egendom

Momentet ingår i din försäkring om du har Egendomsskydd lösöre angivet i ditt försäkringsbrev.

Med "medförd egendom" menas egendom som du har med dig utanför bostaden när du är på väg någonstans. Egendomen anses medförd om du har den på dig, eller i din omedelbara närhet så att du har uppsikt över den från platsen där du befinner dig.

Försäkringen ersätter

- Stöld av, och skadegörelse på, egendom som du har med dig utanför bostaden.
- Stöld av, och skadegörelse på, stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, samlingar, frimärken eller kontanter som du har med dig utanför bostaden ersätts bara i samband med rån, överfall eller när egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Försäkringen ersätter inte

- Egendom som glöms kvar, tappas eller förläggs, även om den senare blir stulen.
- Stöld eller skadegörelse som utförs av någon som du bor tillsammans med.
- Om skadan uppkommer när du utför, eller medverkar till, uppsåtlig brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Särskilda aktsamhetskrav

Du får inte, utan skälig anledning, utsätta din egendom för risk att skadas. Detta gäller även om du är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel. Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.3.6 Stöld av, och skadegörelse på, cykel och barnvagn

Det här momentet ingår i din försäkring om du har Egendomsskydd lösöre angivet i ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter

- Stöld av, och skadegörelse på, cykel eller del av cykel.
- Stöld av, och skadegörelse på, barnvagn eller del av barnvagn.

Försäkringen ersätter inte

- Stöld av oläst cykel.
- Stöld av oläst barnvagn.

Särskilda aktsamhetskrav

Cykeln ska förvaras i låst utrymme som du ensam (eller medförsäkrad) har nyckel till, alternativt vara låst med lås som är godkänt av Stöldskyddsföreningen. Barnvagnen ska vara fastlåst när den inte förvaras i låst utrymme som du ensam (eller medförsäkrad) har nyckel till. Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen minskas eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.4 Låsbyte för bostad

Det här momentet ingår i din försäkring om du har Egendomsskydd lösöre angivet i ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter

- Kostnad för låsbyte i din bostad och försäkrade byggnader om du förlorat nyckeln genom skada som är ersättningsbar genom försäkringsvillkoren och det är sannolikt att det går att spåra nyckeln till din bostad.

Försäkringen ersätter inte

- Kostnader som kan ersättas från annat håll, till exempel genom hyresvärd eller annan försäkring.

3.5 Brand och explosion

Det här momentet gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har Egendomsskydd lösöre angivet på ditt försäkringsbrev gäller momentet även för skada på lösöre. Om du har tillägget Bostadsrätt gäller momentet för den egendom som du är underhållsskyldig för, enligt Bostadsrättslagen och föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter

- Skada genom brand som anlagts av annan person. Med "annan person" menas någon annan än du själv som har handlat utan ditt samtycke.
- Övrig skada på egendom genom:
 - Eld som kommit lös och som inte är anlagd.
 - Nedsotning från öppen låga eller torrkokning som sker plötsligt och oförutsett.
 - Explosion.
 - Kortslutning, överspänning eller överslag som sker plötsligt och oförutsett.

Försäkringen ersätter inte

- Mindre glöd- eller svedningsskada från till exempel cigarett, eldstad eller strykjärn.
- Skada som orsakas av sot från marschaller, levande ljus, doftljus eller rökelse.
- Skada på grund av materialspanningar eller sprängningsarbeten.

Särskilda aktsamhetskrav

Du får inte handskas med eld eller levande ljus på ett sådant

sätt att stor risk för brand uppstår. Det betyder till exempel att du inte får röka i sängen eller lämna eld eller levande ljus utan uppsikt. Eldfångt eller brandfarligt material får inte förvaras nära eld.

Du ska också visa aktsamhet vid tillagning av mat, eller liknande på spis, i ugn, etc. Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen minskas eller helt utebli. Nedsättning sker normalt med minst 50 %. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.6 Glasrutor

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har tillägget Bostadsrätt så gäller momentet för den egendom som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter

- Glasruta i fönster eller dörr monterad i byggnad samt i inglasad balkong som går sönder.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på glas i drivbänk eller växthus.
- Skada på glas som består i att konstruktionen blir otät.
- Skada som uppstått genom sprängningsarbete.

3.7 Naturskada

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har egendomsskydd lösöre angivet på ditt försäkringsbrev så gäller momentet även för skada på lösöre. Om du har tillägget Bostadsrätt så gäller momentet för den egendom som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter

- Skada på bostadsbyggnad, garage och uthus som orsakas av storm (med storm menas vindhastighet på över 21 m/sek) eller föremål som stormen fört med sig. Skada på egendom inomhus av nederbörd, storm eller kyla som är en direkt följd av detta ersätts också.
- Skada på bostadsbyggnad och egendom inuti denna, samt skada på garage och uthus, som orsakas av hagel.
- Skada på egendom, som orsakas av blixtnedslaget.
- Skada på egendom orsakad av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.
- Skada på bostadshus i som består i eller orsakas av att yttertak bryter samman på grund av snötryck i samband med extrem nederbörd eller andra extrema väderförhållanden. Ersätter även skada på egendom i bostadshuset till följd av att yttertak skadas enligt ovan.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på annan typ av byggnad eller fristående carport och egendom inuti dessa.
- Skada på puts eller revetering om denna inte orsakats av föremål som storm fört med sig.
- Skada som orsakas av nederbörd som tränger in i

byggnaden.

- Skada på tomtmark genom storm, hagel eller blixtnedslaget.
- Sprickor som endast har estetisk påverkan och inte minskar byggnadens funktionsduglighet. Skada på egendom orsakad av och till följd av sättningar i grund och mark (om inte dessa är en direkt följd av jordskalv).
- Skada på byggnad och tomtmark orsakad av gruvdrift, schaktning, pålning, spontning, vattenerosion, vågerosion eller uppläggning av jord- eller stenmassor.
- Skada om taket inte utförts enligt vid var tid gällande byggnorm.
- Skada som beror på eller förvärras av ingrepp i bärande stomme, angrepp av skadeinsekter, angrepp av röta eller försummat underhåll.
- Skada som består i att tak till altan, växthus, carport, balkong eller liknande bryter samman.

Särskild självrisk

Vid skada enligt momentet Naturskada är självriskan 10 % av skadekostnaden, dock lägst 10 000 kr. För skada som orsakats av storm, blixtnedslaget eller hagel gäller dock grundsjälvriskan.

Särskilda aktsamhetskrav

Du måste kontinuerligt undanröja snötrycket på din fastighet innan snömängden nått en sådan punkt att bärlasten riskeras i och med förnyad nederbörd. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.8 Vilda djur

Detta moment ingår i din försäkring om du har Egendomsskydd lösöre angivet på ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter

- Skada på egendom som orsakas av vilda djur som tar sig in i bostadsbyggnad.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på egendom som orsakas av råttor, möss, insekter eller katter (detta regleras i annat avsnitt).

3.9 Trafikolycka

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har Egendomsskydd lösöre angivet på ditt försäkringsbrev så gäller momentet även för skada på lösöre. Om du har tillägget Bostadsrätt så gäller momentet för den egendom som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter

- Skada på eller förlust av lös egendom som direkt orsakas av olycka eller haveri med bil, båt, tåg, flygfarkost, cykel eller annat fordon.
- Skada på byggnad som direkt orsakas av trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen.
- Skada på egendom som direkt orsakas av att flygplan, annat luftfartyg eller delar till dessa störtar eller faller ned.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på egendom vid deltagande i sport, tävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, till exempel trafikförsäkring.

3.10 Läckage

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har Egendomsskydd lösöre angivet på ditt försäkringsbrev så gäller momentet även för skada på lösöre.

Försäkringen ersätter

- Skada på egendom som orsakas av vätska som oberäknat strömmar ut från avloppssystem, ledningssystem för vatten och värme och anordningar anslutna till dessa system (till exempel värmepanna, expansionskärl, diskmaskin och så vidare).
- Skada på egendom som orsakas av vätska som oberäknat strömmar ut från badrum eller annat utrymme som har golvbrunn, försetts med vattentätt skikt och är byggt enligt den byggnorm, det branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.
- Skada på egendom som orsakas av vätska som oberäknat strömmar ut från kyl, frys, vattensäng eller akvarium.
- Förlust av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem vid ersättningsbar skada.
- Kostnader för att frilägga, lokalisera och återställa läckagestället under förutsättning att skadan täcks av försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på egendom vid utströmning från tak, dräneringssystem, stuprör, takrännor, rökkanal eller ventilationskanal.
- Skada vid ny- om- och tillbyggnad innan ledningssystemet tagits i bruk, provats och visat sig vara felfritt.
- Skada genom kondens och markfukt.
- Skada på byggnad genom röta, svamp eller annan långtidspåverkan om det inte av omständigheterna framgår att skadan uppkommit genom ersättningsbar läckageskada under försäkringstiden.
- Det yt- och tätskikt genom vilket läckaget skett (hela våtrummet betraktas som en enhet avseende detta).
- Kostnad för att lokalisera läckagestället utanför byggnad.
- Skada som orsakas av att vatten strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall, snösmältning eller översvämning (se respektive villkorsavsnitt för vilka ersättningsregler som gäller för respektive skadehändelse).
- Skada på akvarium, vattensäng, installationer och hushållsmaskiner (se dock avsnittet Installation).

Särskilda aktsamhetskrav

Skäliga åtgärder ska vidtas för att undvika frysskador. Om huset är uppvärmt måste du se till att temperaturen är tillräcklig för att förhindra frysning. Om huset är ouppvärt

måste alla ledningar och behållare tömmas på vatten alternativt antifrysbehandlas. Om vi anvisat dig specifika åtgärder för att minska skaderisken ska dessa följas. Diskmaskin och kylskåp med anslutet vatten ska vara försedda med läckageskydd i form av underlägg. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker generellt med minst 50 %. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Särskild självrisk

Självrisk vid skada på byggnad eller tomtmark är 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr. Självrisk vid skada orsakad av frysning är 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr och högst 10 000 kr.

3.11 Hushållsmaskiner och installationer

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har tillägget Bostadsrätt så gäller momentet för den egendom som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter

- Hushållsmaskin som är byggnadstillbehör, exempelvis maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel, som går sönder.
- System samt till systemet tillhörande anordning för vatten, avlopp, värme, ventilation, gas, elektricitet eller fiberoptik som är avsedda för försäkrad byggnad som brister eller går sönder.
- Maskinell utrustning till pool som går sönder.
- Badkar, duschkabin, handfat och annat sanitetsgods som går sönder.
- Nödvändiga och skäliga kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skadan under förutsättning att skadan täcks av försäkringen.
- Skada på livsmedel i kyl och frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller maskinfejl. Vid skada enligt ovan ersätts även kostnader för att avlägsna dålig lukt i kyl och frys.
- Skada på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare när dessa går sönder.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på installation orsakad av djur eller insekter.
- Skada på belysningsarmatur, takränna, tak, dräneringssystem (ut- och invändigt), infiltrationsanläggning, rökgång, stuprör, murverk, kakelugn, pool, pooltäckning eller brunn.
- Skada på egendom utanför byggnad som orsakas av korrosion (till exempel rost), förbrukning eller förslitning.
- Skada på egendom äldre än 15 år inne i byggnad som orsakas av korrosion, förbrukning eller förslitning.
- Skada på elvärmeslingor i våtutrymme eller friläggande av dessa.
- Skada på pool eller poolduk.
- Kostnader för att lokalisera skadeställe utanför byggnad eller för att lokalisera, frilägga och återställa installation som saknar nödvändig åtkomlighet genom inspektions-,

reparations- och servicelucka.

- Skada som orsakas av sprängning.
- Kakelugn eller öppen spis som skadas i samband med eldning.
- Skada som orsakas av att vatten strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller stigande vattendrag (se dock avsnitten Naturskada respektive Översvämning).
- Kostnader för upptining av frusen ledning eller rensning av stopp i ledning.

Särskild självrisk

Vid skada orsakad av frysning är självrisken 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr och högst 10 000 kr. Vid skada då enbart livsmedel eller tvätt skadats tillämpas grundsjälvrisken för lösöre.

Särskilda aktsamhetskrav

Skäliga åtgärder ska vidtas för att undvika frysskador. Om huset är uppvärmt måste du se till att temperaturen är tillräcklig för att förhindra frysning. Om huset är ouppvärt måste alla ledningar och behållare tömmas på vatten alternativt antifrysbehandlas. Om vi anvisat dig specifika åtgärder för att minska skaderisken ska dessa följas. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.12 Översvämning

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring. Om du har Egendomsskydd lösöre angivet på ditt försäkringsbrev så gäller momentet även för skada på lösöre. Om du har tillägget Bostadsrätt så gäller momentet för den egendom som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter

- Skada som direkt orsakas av vatten på bostadsbyggnad, garage, uthus (samt egendom i dem) om skadan beror på att vattnet till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmat in från markytan direkt in i byggnaden via fönster, dörr, ventil, eller annan liknande öppning, eller om vatten inomhus tränger upp ur avloppsledning.

Försäkringen ersätter inte

- Skada på tomtmark.
- Skada vars uppkomst har samband med dammgenombrott.

Särskild självrisk

Självrisken vid skada på byggnad är 10 % av skadekostnaden, dock lägst 10 000 kr.

3.13 Sanering av skadedjur

Detta moment gäller för Villa-, Villahem- och Fritidshusförsäkring.

Försäkringen ersätter

- Kostnad för nödvändigt friläggande, sanering, reparation av byggnadsdel vars brukbarhet och funktion blivit väsentligt nedsatt och återställande efter sanering vid angrepp av husbock, hästmyra och andra virkesförstörande insekter.
- Kostnad för sanering av bostadsbyggnad invändigt mot samtliga levande insekter som orsakar sanitär olägenhet, smittspridning eller orsakar obehag och som inte är virkesförstörande enligt ovan.
- Kostnad för sanering av lösöre vid invändigt angrepp av skadeinsekter i försäkrad bostadsbyggnad.

Försäkringen ersätter inte

- Sanering och reparation vid angrepp innan sanering enligt stycket "karenstid och befintlig skada".
- Kostnad som uppkommer av att entreprenör som inte anvisats av försäkringsbolaget anlitas.
- Byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad av något slag eller har flyttats från annan plats.
- Sanering och reparation vid angrepp på rötskadat virke.
- Reparation av skada som endast har estetisk påverkan och inte minskar byggnadens funktionsduglighet.
- Sanering av lokaler som används i näringsverksamhet eller rörelse.
- Byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad av något slag eller har flyttats från annan plats.
- Direkt eller indirekt skada orsakad av insekter, råttor eller möss.
- Sanering mot spindlar.
- Kostnader för friläggande och återställande efter saneringen.
- Sanering av döda djur, eller avföring och andra lämningar från djur.

Särskild självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Karenstid och befintlig skada

För att sanering av husbock, hästmyra och virkesförstörande insekt ska gälla måste byggnaden vara godkänd efter besiktning, som sker inom de geografiska områden där risken för angrepp är vanligt förekommande på försäkringsbolagets initiativ. Framkommer det vid besiktningen att byggnaden är angripen måste byggnaden saneras och återbesiktigas med godkänt utfall innan försäkringsskydd kan lämnas. Försäkringsskyddet inträder alltså först efter utförd besiktning, men automatiskt om besiktning inte utförts inom sex (6) månader för Villaförsäkring och tolv (12) månader för Fritidshusförsäkring.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att besiktiga fastigheten och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska skaderisken. Om du anvisats åtgärder men inte följer dessa så gäller inte avsnittet Sanering av skadedjur. För övriga angrepp av skadedjur gäller försäkringen inte för sanering om den försäkrade byggnaden inte var fri från skadedjur när försäkringen började gälla.

Vid angrepp

Sanering av skadedjur hanteras av extern leverantör för försäkringsbolagets räkning. Om du upptäcker ett angrepp av skadedjur eller behöver sanering ska du genast kontakta Skadeavdelningen. Om vi bedömer att sanering krävs måste du bereda tillträde till de utrymmen som ska saneras och underlätta för besiktning och sanering genom att till exempel avlägsna möbler och husgeråd som kan vara i vägen, samt i övrigt följa leverantörens instruktioner.

Om det angräpnade virket är skadat eller har brister så får du själv stå för en skälighetsdel av kostnaderna. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

3.14 Hyresbortfall och merkostnader

Försäkringen ersätter

- Ersättning för merkostnader (utgifter) om den bostad som finns angiven i försäkringsbrevet blir helt eller delvis obrukbar till följd av en ersättningsbar skada som omfattas av Egendomsskyddet.
- För Hem- och Villahemförsäkring lämnas ersättning till dess att bostaden/byggnaden åter är brukbar, dock under högst arton (18) månader från skadan.
- Ersättning för hyresbortfall som uppstår till följd av du enligt lag och skriftligt hyresavtal (som gäller vid skadetillfället) tvingas sätta ned hyran.

Försäkringen ersätter inte

- Kostnader som du sparar in på grund av du inte kan nyttja din egendom, till exempel för uppvärmning och belysning.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för Fritidshusförsäkring är 30 000 kr.

4. Personskydd

4.1 Betalskydd och Utökad betalskydd

Om försäkringen

Din försäkring innehåller automatiskt betalskydd avseende försäkringens premie (din kostnad för din försäkring) om du vid försäkringens tecknande eller senaste förnyelse uppfyller nedanstående krav. Om det på ditt försäkringsbrev framgår att du även tecknat utökad betalskydd, gäller även denna omfattning med nedanstående förutsättningar.

Din försäkring omfattas av Betalskydd om:

- Du är över 18 år och under 65 år.
- Du är folkbokförd i Sverige, samt är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans.
- Du har en tillsvidareanställning sedan minst sex (6) månader innan anslutningen till försäkringen eller är företagare enligt ovan, vardera om minst 17 timmar i veckan.
- Du är fullt arbetsför.

- Du eller den som ska omfattas av det utökade betalskyddet vid försäkringens tecknande ej har betalningsanmärkning.

Du omfattas av Utökad betalskydd om ovanstående krav är uppfyllda, samt att det på ditt försäkringsbrev framgår att du tecknat detta tillägg.

4.1.1 Arbetsförmåga

Försäkringen ersätter

- Om du helt mister din arbetsförmåga under försäkringstiden. Skadedagen är den första anmälda sjukdagen från vilken Försäkringskassan räknar karenstid för sjukpenning. Ersättningsbeloppet är 1/30 av månadspremien per dag för din försäkring vad gäller Betalskydd, eller högst 1/30 av försäkringsbeloppet per dag vad gäller Utökad betalskydd.

Försäkringen ersätter inte

- Skada som inträffar innan kvalificeringstiden passerats, vilket är 30 dagar från försäkringens begynnelse dag.
- Under karenstiden, som är 30 dagar.
- Kroppsskada som är självförvållad.
- Skada som har samband med sjukdom, smitta, skada eller symtom som du kände till eller borde känna till vid försäkringens tecknande eller som du inom tolv (12) månader före tecknandet sökt vård för.
- Skada som har samband med bruk av alkohol, läkemedel, sömn- eller narkotiska medel.
- Skada som har samband med psykiska sjukdomar såvida du inte regelbundet behandlas av psykiatriker.
- Skada som har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande.
- Skada som har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- Om du blir inskriven på sjukhus under försäkringstiden.

4.1.2 Arbetslöshet

Försäkringen ersätter

- Om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Skadedagen är den dag arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken karenstid för arbetslöshetsersättning räknas. Ersättningsbeloppet är 1/30 av månadspremien per dag för din boendeförsäkring vad gäller Betalskydd, eller högst 1/30 av försäkringsbeloppet per dag vad gäller Utökad betalskydd.

Försäkringen ersätter inte

- Innan kvalificeringstiden passerats, vilket är 120 dagar från försäkringens begynnelse dag.
- Skada som inträffar under karenstiden, som är 120 dagar.
- Om du vid försäkringens tecknande var uppsagd/varselad eller hade kännedom om förestående varsel eller uppsägning. Med varsel avses såväl generell varsel som personligt varsel. Vi ersätter dig inte heller om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelegat för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli

föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

- Om du under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel.
- Om du förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande.
- Om du utfört arbete som har varit tidsbestämt, intermittent, säsongsbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet.
- Om du avtalat om anställningens upphörande.
- Om du brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till dina kvalifikationer och reseavstånd.

4.1.3 Sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter

- Om du blir inskriven på sjukhus under försäkringstiden. Skadedagen är din första dag som inskriven på sjukhus. Ersättningsbeloppet är 1/30 av månadspremien per dag för din boendeförsäkring vad gäller Betalskydd, eller högst 1/30 av försäkringsbeloppet per dag vad gäller Utökat betalskydd.

Försäkringen ersätter inte

- Innan kvalificeringstiden passerats, vilket är 30 dagar från försäkringens begynnelse dag.
- Under karenstiden, som är 30 dagar.

4.1.4 Dödsfall

Försäkringen ersätter

- Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Skadedagen är den dag dödsfallet inträffar. Ersättningen vid dödsfall motsvarar det belopp som återstår av din försäkringspremie under avtalsperioden fram till nästa årsförfallodag. Om du har utökat betalskydd ersätts lånekostnader upp till försäkringens maximala ersättningsbelopp.

Försäkringen ersätter inte

- Själv mord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte framgår av omständigheterna att försäkringen tagits utan tanke på självmordet.
- Dödsfall i samband med sponsrad (med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år) idrott.
- Dödsfall i samband med militärtjänstgöring, deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden eller som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.
- Ersättning lämnas heller inte vid dödsfall som är en följd av sjukdom, smitta, skada eller symptom eller följer därav som du kände till eller borde känna till vid tecknandet/ändringen, eller som du vid något tillfälle inom tolv (12) månader före tecknandet/ändringen sökt vård för eller uppmärksammat.
- Skada orsakad av alkohol, läkemedel, sömn- eller narkotiska medel.

Vilka kostnader ersätts?

För Betalskydd ersätts din försäkringspremie. För Utökat betalskydd kan den försäkrades andel av nedanstående kostnader ersättas (upp till försäkrat månadsbelopp):

- Lånekostnader (inklusive ränta och amortering, men exklusive aviseringskostnader och andra avgifter).
- Hyreskostnad för hyresrätt eller månadskostnad för bostadsrätt.
- Kostnad för sophämtning, el och vatten för ditt hushåll.

Observera att det endast är den försäkrades andel av kostnaderna, normalt 50 %, som kan ersättas. Det innebär vanligtvis att båda partners i ett hushåll behöver ha tecknat tillägget samt drabbats av ersättningsbar skada för att hela månadskostnaden för att till exempel ett lån ska kunna ersättas.

Högsta ersättningsbelopp och ersättningsperiod

Ersättning betalas som längst i tolv (12) månader, till dess att det ersättningsberättigade tillståndet upphör, eller till dess att försäkringen avslutats. Om skadeperioden löper över försäkringens årsförnyelse vid huvudförfallodagen så kan återstående månader användas på den nya försäkringsperioden och beräknas på den nya avtalsperiodens försäkringspremie.

Om du under en period fått ersättning genom betalskyddet på grund av att du varit helt arbetsförmögen så finns det vissa förbehåll för när du kan få ersättning för en ny period:

Om arbetsförmågan beror på en annan bakomliggande orsak än den du fick ersättning för under den föregående perioden gäller detta: Du måste ha arbetat heltid i minst trettio (30) sammanhängande dagar från det att föregående ersättningsperiod avslutades.

Om arbetsförmågan beror på samma bakomliggande orsak som du fick ersättning för under den föregående perioden gäller detta: Du måste ha arbetat heltid i minst etthundraåttio (180) sammanhängande dagar från det att föregående ersättningsperiod avslutades.

Vad som sagts ovan om krav på sammanhängande heltidsarbete mellan två perioder av hel arbetsförmåga, gäller även då ersättning inte lämnats för den föregående perioden på grund av att arbetsförmågan inträtt inom kvalificeringstiden.

Om du prövar att återgå i arbete bryts inte din ersättning om försöket är kortare än en (1) månad. Ersättning utgår dock endast under den tid som du är helt arbetsförmögen. Detta gäller endast en (1) gång vid ersättning av samma skada.

- Högsta ersättningsbelopp per månad för Betalskydd är försäkringens månadspremie.
- Högsta ersättningsbelopp för Utökat betalskydd per månad är försäkringsbeloppet, som framgår av ditt försäkringsbrev.

Övriga förutsättningar och viktiga undantag:

- En förutsättning för ersättning är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av legitimerad läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att du får hel ersättning från Försäkringskassan (avser arbetsförmåga och sjukhusvistelse).
- Vid ofrivillig arbetslöshet måste du stå till arbetsmarknadens förfogande och få full ersättning från erkänd arbetslöshetskassa.
- Du får heller inte ha annat inkomstbringande arbete.
- Utökad betalskydd ersätter inte månadskostnader som tillkommit eller ökat under pågående försäkringsfall, undantaget ränteförändringar på lån med rörlig räntesats.

4.2 Resa

Reseskyddet gäller om momentet Resa står angivet i ditt försäkringsbrev och du har en Hemförsäkring eller Villahemförsäkring som omfattar lös egendom. Försäkringen måste vara gällande då resan inleds och när skadan inträffar.

Reseskyddet gäller när du avser att övernatta utanför bostadsorten. Reseskyddet gäller i Norden, samt under de första 45 dagarna på resa utanför Norden (räknat från avresedagen från hemorten i Sverige).

Begränsningar

Vårdkostnader inom EU ersätts av allmän försäkringskassa. Nedan angivna begränsningar gäller för alla moment under rubriken Resa.

Försäkringen gäller inte:

- Under arbete eller resor till och från arbetet.
- Under skolarbete/studier eller resor till och från skola/universitet i Sverige.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller arrangör.
- Kostnader som uppstår när fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av din sjukdom eller skada.
- För vård-, rese-, behandlings- eller andra kostnader som har samband med sjukdom eller olycksfall som är förutsägbara före avresan från Sverige.
- För vård-, rese-, behandlings- eller andra kostnader där vårdbehov fanns redan vid avresan från bostadsorten. Detta gäller inte hälsotillstånd som akut försämras under resan, om detta inte kunnat förutses. Då kan du få ersättning för de merkostnader som försämringen medfört.
- Kostnader som uppstår i samband med att du utför, eller medverkar till, uppsåtligt brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

4.2.1 Akut sjukdom och olycksfall

Försäkringen ersätter:

- Nödvändiga och skäligena kostnader för läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel föreskrivna av läkare för skadans läkning, samt läkarintyg och andra handlingar som försäkringsbolaget behöver för reglering av din skada.
- Kostnader för lokala resor i samband med ersättningsbar

sjuk- eller tandvård. Kostnader för resa med egen bil ersätts enligt Skatteverkets schablonbelopp för reseavdrag vid aktuellt datum.

- Kostnader för nödvändiga telefonsamtal med högst 500 kr.
- Kostnader för sjukvård, kost, logi, lokala resor samt telefoni (till följd av den ersättningsbara skadan, kost ersätts med högst 80 kr per dag och person) ersätts i upp till 60 dagar från första läkarbesöket.
- Merkostnad vid hemresa till följd av akut sjukdom eller olycksfall. Resan och färdsättet ska vara föreskrivet av läkare på orten och i förhand godkänt av försäkringsbolaget eller av bolaget anvisat assistansbolag.
- Kostnad för transport av avliden till bostadsorten. Alternativt kan skälig kostnad för begravning på plats ersättas med högst 30 000 kr.
- Kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär, kostnader ersätts med högst 5 000 kr.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader för vård eller resor som orsakas av:
 - Sjukliga eller för åldern normala förändringar.
 - Förlossning eller graviditet i ett senare skede än den 28:e graviditetsveckan.
 - Hemtransport eller annan transport föranledd av din rädsla för smitta.
- Kostnader om akut sjukdom eller olycksfall orsakas av:
 - Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell utövare.
 - Deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon.
 - Boxning, kickboxning, thaiboxning, KI, MMA eller motsvarande aktivitet.
 - Sportdykning om du saknar internationellt dykcertifikat.
 - Fallskärmschoppning, glidflygning och skärmflygning.
 - Bergsklättring, klippklättring eller motsvarande.
 - Skidåkning offpist.
 - Kapplöpning eller annan tävlings- eller jaktaktivitet med djur.
- Privat sjukvård i Norden.
- Kostnad för ny utresa.
- Kostnader för akut tandvård till följd av tugg- eller bitskada.

Om du råkar ut för en skada

Skada eller sjukdom som kan vara ersättningsbar enligt villkoren ska anmälas till försäkringsbolaget så snart som möjligt. Du ska skicka oss de dokument, handlingar och andra upplysningar som vi begär. Omfattande behandling eller operation utomlands ska godkännas av anvisat assistansbolag som hanterar reseskador för försäkringsbolagets räkning.

Om försäkringsbolaget eller assistansbolaget anmodar det är du skyldig att återvända till Sverige för vård av sjukdom eller olycksfallsskada som försäkringen omfattar. En förutsättning för ersättning är att du vid förmodad skada snarast uppsöker läkare och följer dennes föreskrifter (efter godkänn-

ande enligt ovan). Du måste följa försäkringsbolagets eller assistansbolagets anvisningar och kunna styrka dina krav på ersättning med originalkvitton. Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

4.2.2 Nära anhörig

Försäkringen ersätter:

- Nödvändiga och skäligena kostnader för kost och logi för anhörig som omfattas av försäkringen om du drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall (sådan som är ersättningsbart enligt försäkringen). Kost ersätts med högst 80 kr per dag och person. Kostnader för kost och logi ersätts i upp till 60 dagar från första läkarbesöket.
- Nödvändiga och skäligena merkostnader för hemresa för anhörig som omfattas av försäkringen om du tvingas avbryta resan och åka hem i förtid. Hemresan och färdsett ska vara föreskrivet av behörig läkare på orten och i förhand godkänt av försäkringsbolaget eller av bolaget anvisat assistansbolag.
- Nödvändiga och skäligena merkostnader för två (2) nära anhörigas resa (från Sverige och åter), om du drabbas av sjukdom eller olycksfall som behörig läkare på orten bedömer är livshotande.
- Nödvändiga och skäligena merkostnader för två (2) nära anhörigas resa (från Sverige och åter), om du har avlidit och ska begravas utomlands.

Högsta ersättningsbelopp

Kostnader för nära anhörig ersätts med högst 10 000 kr per person.

4.2.3 Outnyttjad resekostnad

Försäkringen ersätter:

- Outnyttjad resekostnad om den påbörjade resan inte kan fullföljas på grund av olycksfall eller akut sjukdom som leder till att du blir inlagd på sjukhus för vård, ordinerar vila inomhus eller tvingas åka hem i förtid. Ordinationen ska föreskrivas av behörig läkare på vistelseorten och kunna styrkas med intyg som påvisar medicinska skäl.
- Om läkarintyget saknar ordination om vila inomhus beräknas antalet sjukdagar enligt schablon:
 - Förkylning, övre luftvägsinfektion eller halsfluss med feber – högst tre dagar vila inomhus.
 - Magbesvär – högst tre (3) dagar vila inomhus.
 - Halsont med feber – högst tre (3) dagar vila inomhus.
 - Influensa – högst fyra (4) dagar vila inomhus.
 - Bihåleinflammation med feber – högst tre (3) dagar vila inomhus.
 - Öroninflammation med feber – högst tre (3) dagar vila inomhus.
 - Lunginflammation – högst fyra (4) dagar vila inomhus.
 - Vattkoppor – högst fyra (4) dagar vila inomhus.
- Ersättning lämnas med resekostnader per dag för de dagar du är inlagd på sjukhus, är ordinerad vila inomhus eller för de dagar som går förlorade om du tvingas åka

hem i förtid.

- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader för försäkring eller avbeställningsskydd.
- Outnyttjad resekostnad enbart av att syftet med resan går förlorat, till exempel att du inte kan bada, sola, dyka, spela golf, åka skidor eller dricka öl eller vin.
- Resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng.
- Kostnad för ny utresa.
- Ersättning utöver 500 mil för resa med privatbil.

Särskilda aktsamhetskrav

Du är skyldig att begränsa skadans omfattning genom att i möjligaste mån avboka boende, resa eller andra arrangemang som du inte kan utnyttja.

Högsta ersättningsbelopp

Kostnader för outnyttjad resekostnad ersätts med högst 10 000 kr per försäkrad. Du får ersättning med så stor del av resekostnaden som motsvarar förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar enligt uppgjorda resplaner, resdagar inräknade.

4.2.4 Om något händer hemma

Försäkringen ersätter:

- Nödvändiga och skäligena merkostnader för resa tillbaka till hemorten om du tvingas avbryta resan för att nära anhörig avlider, blir allvarligt sjuk eller råkar ut för svårare olycksfall med följder som läkare bedömer är livshotande.
- Nödvändiga och skäligena merkostnader för resa tillbaka till hemorten om du tvingas avbryta resan på grund av att din privata bostad i Sverige drabbats av väsentlig skada genom brand, översvämning eller annan liknande allvarlig, oförutsedd händelse.
- Hemresan och färdsettet måste i förhand godkännas av försäkringsbolaget eller av bolaget anvisat assistansbolag.

Försäkringen ersätter inte:

- Outnyttjad resekostnad.
- Kostnad för ny utresa.

4.2.5 Försenat bagage

Försäkringen ersätter:

- 500 kr per försenat kollo och påbörjad 24-timmarsperiod om bagage som checkats in eller polletterats vid utresan från Norden blir mer än sex timmar försenat från det att du kommit till resmålet. Den första 24-timmarsperioden startar efter de första sex timmarna.

Särskild självrisk

Momentet Försenat bagage gäller utan självrisk.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per kollo.

4.2.6 Katastrofskydd

Försäkringen ersätter:

- Nödvändiga och skäligena merkostnader för omedelbar

hemresa till Sverige om du måste avbryta din resa i förtid på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller krig som har uppstått i området.

- För att du ska kunna få ersättning måste händelsen ha inträffat på resmålet där du befinner dig, eller i omedelbar närhet. Utrikesdepartementet måste även avråda från resor till området.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader för hemresa till Sverige om Utrikesdepartementet avrådde från resor till området när du reste dit.
- Outnyttjad resekostnad.
- Kostnad för ny utresa.
- Skada som drabbar dig om du befattar dig med händelserna som rapportör, volontär eller liknande.
- Kostnader som kan ersättas genom resegarantilagen.

Högsta ersättningsbelopp

Kostnader för katastrofskydd ersätts med högst 10 000 kr per försäkrad.

4.2.7 Resestartsskydd

Försäkringen ersätter:

- Nödvändiga och skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta till resa som inte är ombokningsbar, om du blir försenad på grund av att allmänt transportmedel som du reser med, eller ska resa med, försenas av väderlek, trafikolycka eller tekniskt fel.
- Kostnader enligt ovan om privatbil som du åker med försenas av väderlek eller trafikolycka som kräver bärgning och inträffar under den direkta färden till resans utgångspunkt, till exempel flygplats eller hamn.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader som uppkommer av att du inte varit ute i tillräckligt god tid.
- Kostnader som kan ersättas genom arrangör, hotell, annat trafikföretag eller försäkring.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska planera din resa så att du har gott om tid på dig. Du ska under normala förhållanden vara på flygplats eller motsvarande senast två (2) timmar innan avgång.

Högsta ersättningsbelopp

Kostnader för Resestartsskydd ersätts med högst 10 000 kr per försäkrad.

4.3 Ansvar

Ansvarsmomentet gäller dig som privatperson om du har Hemförsäkring eller Villahemförsäkring (om det på ditt försäkringsbrev framgår att lösöre är försäkrat och Ansvar står angivet). Om du endast har Villaförsäkring eller Fritidshusförsäkring (det vill säga om du inte har Egendomsskydd lösöre) gäller ansvarsmomentet endast dig i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Om skadan omfattas av försäkringen utreder vi om du är

skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Vi för din talan i domstol om det blir nödvändigt och betalar rättegångskostnaderna samt det skadestånd som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala.

Tabellen nedan visar i vilken egenskap du är försäkrad.

Försäkringen ersätter:

- När du som privatperson krävs på skadestånd.
- När du som ägare, förare eller brukare av eldriven rullstol eller permobil, ej registreringspliktigt trädgårdsredskap för eget privat bruk, paddelkanot och roddbåt krävs på skadestånd i egenskap av privatperson.
- Person- och sakskada som du orsakar under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta.
- Skada på bostad och lokal (som du innehar med bostadsrätt, hyr eller lånar) vid skada genom brand, nedstötning eller explosion.
- Skada på egendom enligt ovan vid oberäknad utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem, diskmaskin, tvättmaskin, kyl, frys, vattensäng och akvarium.
- Vid annan skadehändelse på egendom enligt ovan ersätts endast skada på vatten- och avloppssystem med anslutet sanitetsgods, glas i fönster och dörrar, hushållsmaskiner, maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden, hotellrum med inventarier samt annan hyrd eller lånad bostad med inventarier när du är på resa med övernattnings utanför bostadsorten.

Försäkringen ersätter inte:

- När du krävs på skadestånd i samband med yrkesutövning, tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- När du krävs på skadestånd som ägare, förare eller brukare av båt, skepp, annan vattenfarkost, vattenskoter, svävare, luftfartyg, hydrokopter eller motordrivet fordon.
- När du krävs på skadestånd i samband med händelse som omfattas av motortävlingsförsäkring.
- När du krävs på skadestånd som ägare eller innehavare av annan fastighet eller tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet, lägenhet utomlands eller jordbruksfastighet.
- Skada som du tillfogar någon av dem som omfattas av försäkringen.
- Skada som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta.
- Skada som du orsakar då du utför eller medverkar till en uppsåtligt brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse eller som du orsakar genom uppsåtlig handling.
- Skada som barn under 18 år orsakar på vårdnadshavarens person eller egendom.
- Skada på egendom som du hyr, lånar, reparerar, bearbetar (eller på annat sätt tar mer än tillfällig befattning med) under längre tid än ett dygn.
- Skada på fast inredning och hushållsmaskin som du är skyldig att underhålla.
- Skada till följd av slitage och vanvård.

Särskilda aktsamhetskrav

Har du orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker normalt med 100 %. Se avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Om du krävs på skadestånd

Du får inte själv åta dig att betala skadestånd. Anmäl snarast kravet till oss och följ våra anvisningar. Om du blir instämnd till domstol måste du omedelbart underrätta oss. Följer du inte dessa anvisningar kan skäligen del av den ersättning som vi betalat till den skadelidande återkrävas dig. Om du utan vårt godkännande medger skadeståndsskyldighet, betalar ersättning till någon eller godkänner ersättningsbelopp så är detta inte bindande för försäkringsbolaget. Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kr per försäkringsår och skada. Detta gäller även om fler av de försäkrade är skadeståndsskyldiga och om flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

4.4 Överfall

Överfallsskyddet gäller om du har Hemförsäkring eller Villahemförsäkring och det står angivet på ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter:

- Om du i egenskap av privatperson utsätts för misshandel eller grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är att betrakta som ringa, våldtäkt mot barn, sexuellt tvång eller sexuellt övergrepp mot barn.
- Din egen eller närståendes död genom mord eller dråp.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada som inträffar i, eller har samband med, din tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet eller som inträffat på väg till eller från arbetet.
- Skada som godkänts, eller kan godkännas, som arbetsskada.
- Skada som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.
- Skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta enligt arbetsgivarens principalansvar.
- Skada som tillfogas dig av någon som du bor tillsammans med.
- Skada som du drabbas av i samband med att du utför eller medverkar till en uppsåtlig brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- Skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser som inbördeskrig, revolution, revolt eller uppror.
- Merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar.

Schablontabell

Ersättning lämnas enligt gällande skadeståndsrätt, oavsett belopp utdömt av domstol, dock högst enligt listan nedan. Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

- Misshandel 8 000 kr
- Grov misshandel 15 000 kr
- Grov misshandel med livshotande skada 70 000 kr
- Ofredande om du är under 18 år 5 000 kr
- Sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande om du är under 18 år 10 000 kr
- Sexuellt övergrepp mot barn 30 000 kr
- Grovt sexuellt övergrepp mot barn 50 000 kr
- Våldtäkt 100 000 kr
- Våldtäkt om du är under 18 år 150 000 kr.

Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår Vardia från den rubricering som gjorts av de rättsvårdande myndigheterna.

För att du ska kunna få ersättning

För att du ska kunna få ersättning krävs det:

- Om gärningsmannen är känd ska du inkomma med laga kraftvunnen dom, i annat fall om gärningsmannen är okänd, slutförd förundersökning från polisen. Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten.
- Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning.

Särskilda aktsamhetskrav

Du måste bete dig på ett sådant sätt att risken för att du själv skadas och för att du orsakar skada minimeras. Du ska undvika att utsätta dig för situationer där risken för skada på dig eller din egendom är omotiverat hög, till exempel genom att ta droger eller delta i slagsmål eller vistas i situationer eller miljöer där bråk riskerar att uppstå eller vanligen förekommer. Du får inte uppträda provocerande i tal eller handling. Du får inte använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller missbruka läkemedel på ett sådant sätt att det påverkar ditt handlande och ökar din risk för att skadas.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kr. Inom detta betalas högst 25 000 kr för din egen eller närståendes död genom mord eller dråp.

4.5 Rättsskydd

Om du har Hemförsäkring gäller Rättsskydd för dig som privatperson (men inte i egenskap av ägare av fastighet eller innehavare av tomträtt).

Om du har Villaförsäkring gäller Rättsskydd för dig i egenskap av nyttjare eller ägare av försäkrad byggnad (förutsatt att den är ett småhus) samt tomtmark som du äger och

använder i anslutning till försäkrad byggnad. Om du har Villahemförsäkring gäller Rättsskydd för dig som privatperson. Om du har Fritidshusförsäkring gäller Rättsskydd för dig i egenskap av nyttjare eller ägare av försäkrad byggnad (förutsatt att den är ett småhus) samt tomtmark som du äger och använder i anslutning till försäkrad byggnad. Om du har Egendom lösöre angivet i ditt försäkringsbrev gäller Rättsskydd även för denna.

Twister som omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för tvist som omfattas av försäkringen enligt nedan, där du själv är part. Den gäller både för dina egna kostnader och sådana som du åläggs i samband med tvisten, men inte för kostnader avseende skiljemän. Försäkringen gäller även om mål tas upp enligt nedan, efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

- Tvist som gäller ett skadestånd som prövas inom ramarna för ett brottmål där du själv är målsägande.
- Tvist som kan prövas som tvistemål av fastighetsdomstol, i miljödomstol enligt 20 kap 2§ punkt 6 i miljöbalken, Statens VA-nämnd, eller högre instans samt för hyresmål som handläggs av Svea hovrätt.
- Tvist som kan prövas av som tvistemål av tingsrätt och som efter prövning i tingsrätt kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist avses att ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

Rättsskyddet gäller alltså inte för brottmål eller ärenden som handläggs av specialdomstolar, allmänna förvaltningsdomstolar (till exempel hyresnämnd, länsstyrelse) eller administrativa myndigheter.

Om tvisten först kan prövas av i annan instans eller i annan ordning ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning (detta gäller till exempel hyresnämnd). Kostnader som tagits för bevisning vid sådan handläggning och som kan komma att användas även vid fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.

Försäkringen gäller inte:

- För tvist som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, eller för frågor som aktualiseras mellan parterna. Detta gäller oavsett vad tvisten avser eller när den uppkommer.
- Tvist som gäller ändring eller jämkning av underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende inom ett (1) år efter den tidpunkt då beslut i sådan fråga meddelades eller överenskommelse träffades inför eller efter dom på äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållande.
- För tvist om bodelning, äganderätt och liknande frågor som reglerats eller lämnats oreglerade av parterna, oavsett när tvisten uppstår.
- För tvist gällande klander av bodelning, testamente eller arvsskifte, tolkning eller ogiltigförklaring av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister innan talan har

väckts.

- För tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- För tvist som gäller till dig överlåtten fordran eller anspråk, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppstod.
- För tvist som gäller dig som ägare till annan fastighet eller innehavare än annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet.
- För tvist gällande försäkrad fastighet som är jordbruksfastighet eller rörelse förknippad med denna.
- För tvist där värdet av det som yrkas inte överstiger ett halvt basbelopp, så kallade småmål, som ska handläggas enligt reglerna i 1 kap, 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med försäkringsbolaget på grund av försäkringsavtalet.
- För tvist där du är kårande och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- För tvist som gäller lån till lån till juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet.
- För tvist som gäller borgensåtagande som du ingått till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet.
- För tvist som gäller pantsättning till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet. Begränsningen gäller även regressrätt med anledning av att panten tagits i anspråk av borgenär.
- För tvist som gäller ekonomiska åtgärder eller aktiviteter som för en privatperson är av ovanlig omfattning eller art.
- För tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet även innefattande åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.
- Som avser tvist med anledning av skatteplanering- eller rådgivning eller annan medverkan vid skattebedömningar i anslutning till avveckling eller överlåtelse av verksamhet. Detta gäller även regressrätt med anledning av infriat borgensansvar.
- För tvist gällande dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon, släpfordon (till exempel husvagn och släp), luftfartyg, båt eller annan vattenfarkost, skepp eller vattenskoter.
- För tvist som gäller skadeståndsanspråk mot dig om trafik- eller ansvarsförsäkring kan lämna försäkringsskydd.
- För tvist som gäller personskadereglering hos försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan mot försäkringsbolaget vid domstol avseende trafik-, ansvars-, olycksfallsförsäkring eller överfallsskydd.
- För tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som kräver uppsåt för straffbarhet efter det att du i inledd förundersökning delgivits misstanke om brott eller åtal väckts för denna gärning.
- För tvist som gäller fel vid anläggnings-, byggnads eller installationsentreprenad ersätts endast kostnader som uppkommer efter den avtalade garantitidens utgång (detta gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktning, efterbesiktning, särskild besiktning eller annan besiktning, inte fullgjort sina kontraktssenliga

- skyldigheter enligt det senaste besiktningsutlåtandet).
- För tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registrerats som tvistemål eller ärenden enligt lagen om domstolsärenden (1996:242) eller konkurslagen.
- För tvist som gäller köp av lägenhet, bostad, fastighet eller del därav utanför Norden samt för upplåtelse av nyttjanderätt till dessa (exempelvis andelslägenhet och time share).
- För tvist som rör nedsättning om köpeskillning enligt 4 kap 19§ jordabalken (dolda fel) eller andra krav mellan köpare och säljare med anledning av köp eller försäljning av fastighet där det omtvistade beloppet exklusive ränta understiger ett (1) prisbasbelopp. Vid ansökan om rättsskydd enligt detta ska ombudet för försäkringsbolaget presentera utförligt underlag för hur kravet beräknats. Har rättsskydd beviljats innan talan väckts upphör rättsskyddet avseende kärke part att gälla om beloppet i stämningsansökan understiger ett (1) prisbasbelopp.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader som inte kan betalas av motpart eller annan part (till exempel staten). Kostnaderna måste stå i proportion till det omtvistade beloppet. Om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten utgår ingen ersättning från försäkringsbolaget. Försäkringen ersätter enligt nedanstående tabell:

Försäkringen ersätter:

- Ombuds arvode och omkostnader för skälig tidsåtgång och högst enligt den norm som Regeringen årligen fastställer vid ersättning till Rättshjälpsbiträde .
- Ombuds arvode och omkostnader efter vad som är skäligt och nödvändigt vid tvist eller mål som handläggs utanför Norden.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala åt motparten om du gör sannolikt att du på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- Rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången efter prövning skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols/skiljemäns prövning av tvisten.
- Kostnader för medlare som blivit utsedd av rätten.
- Kostnader för bevisning i rättegång eller genom skiljemannaförfarande (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).
- Expeditionskostnader i domstol.
- Nödvändiga och skäliga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att detta beställts av ditt

ombud (se dock undantagslistan avseende kostnad för bevisning).

Försäkringen ersätter inte:

- Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader ersätts inte dessa genom försäkringen.
- Ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått.
- Försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal eller kostnad för indrivning av obetald fordran.
- Ersättning till skiljemän.
- Merkostnader som uppstår i och med att du byter ombud eller anlitar flera ombud.
- Merkostnader som uppstår på grund av att du anlitar ombud utanför den ort där du bor eller den ort där saken ska prövas.
- Merkostnader som uppstår genom att du eller ditt ombud gjort er skyldiga till försumlig processföring eller försumligt förfarande.

Angående ombud

För att rättsskydds-försäkringen ska gälla krävs att du genom rättegångsfullmakt anlitar lämpligt ombud för att företräda dig i rättegång och förhandlingar. Ombudet kan vara anställt hos advokat eller jurist. Om du vill anlita ett annat ombud måste denne kunna visa sin lämplighet i enlighet med Försäkringsförbundets prövningsförfarande. Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden eller Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet vidtagit samt tidsåtgången för dessa med motivering av sakkunnighetskostnader. Till detta ska upplysning lämnas om resultatet i tvisten samt dom eller förlikningsavtal.

För att rättsskyddet ska gälla

Du kan få Rättsskydd om försäkringen är gällande när tvisten uppstår och om den då varit gällande under en sammanhängande period om två (2) år utan avbrott. Försäkringen behöver inte ha funnits hos försäkringsbolaget hela tiden. Du får tillgodoräkna dig obruten försäkringsperiod i andra bolag. Om du har försäkring i försäkringsbolaget när tvisten uppstår, men inte har haft den så länge som två (2) år – då kan du ändå få Rättsskydd om du hade försäkring hos oss (eller i annat bolag) när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och om du därefter inte har haft något uppehåll i försäkringen.

Du kan också få Rättsskydd om du har sålt din försäkrade villa eller ditt fritidshus och tvisten avser denna försäljning. Din försäkring ska dock ha varit gällande när köpeavtalet undertecknades, och reglerna om obruten försäkring ovan ska vara uppfyllda.

Giltighetsområde

Om du har Hemförsäkring eller Villahemförsäkring gäller rätts-

skyddet utanför Sverige om de omständigheter som ligger till grund för kravet inträffat inom Norden eller utom Norden när du varit på resa och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

Särskild självrisk

Självrisken är 20 % av kostnaderna, dock lägst din valda grundsjälvrisk vid den tid då tvisten uppkom.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kr per tvist, varav högst 30 000 kr för bevisning. Om två (2) eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist räknas detta fortfarande som en (1) tvist. Om flera tvister uppkommer räknas dessa som en (1) tvist om de kan eller skulle kunna handläggas gemensamt i rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen. En (1) tvist anses också föreligga om olika yrkanden stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter, även om yrkandena i sig stöder sig på olika rättsliga grunder.

5. Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringar enligt detta kapitel gäller om de är angivna på ditt försäkringsbrev (dock inte om de står under rubriken "tilläggsförsäkringar du inte valt"). Samma regler avseende försäkringens giltighet, var försäkringens gäller, omfattning, aktsamhetskrav och vilken egendom som omfattas tillämpas på tilläggsförsäkringarna om inget annat anges. Detsamma gäller för försäkringsregler samt ersättnings- och värderingsregler. Självrisken anges under respektive tilläggsförsäkring eller på ditt försäkringsbrev.

Objektsförsäkring är listad som tilläggsförsäkring, men lämnas alltid genom egna försäkringshandlingar. Samma övriga regler som gäller tilläggsförsäkringar enligt ovan gäller dock.

5.1 Allrisk lösöre

Tillägget kan tecknas till Hem- eller Villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Förlust av eller skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Med "plötslig" menas att händelsen som orsakat skadan ska ha haft ett snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning täcks alltså inte av försäkringen. Med "oförutsedd händelse" menas att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte kan förutses och därigenom förhindras.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada som orsakas av insekter eller djur.
- Skada som orsakas av olovligt brukande eller förfogande, försäkring eller bedrägeri.
- Skada som orsakas på, eller förlust av, fast inredning, brygga eller uthus på annans mark.
- Skada på, eller förlust av, djur.
- Förlust av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, samlingar och kontanter som förvaras utanför bostaden.
- Skada som orsakas av slitage, förbrukning eller själv-

förstörelse, till exempel sprickbildning, vittring eller förruttnelse.

- Skada på egendom som glöms kvar eller tappas bort, också om den senare blir stulen.
- Skada på cykel eller barnvagn.
- Stöldbegärlig egendom som förloras ur garage, källare, uthus eller annat biutrymme.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för lös egendom är 80 000 kr. Utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp för kontanter 2 500 kr och stöldbegärlig egendom 10 000 kr. I bostaden är värdehandlingar och samlingar begränsade till 10 000 kr. Utöver dessa begränsningar gäller även tabellen under avsnittet Lös egendom för viss typ av egendom.

Särskild självrisk

Självrisken är 1 500 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är lägre.

5.2 Avbeställningsskydd

Tillägget kan tecknas till Hem- eller Villahemförsäkring.

Momentet gäller för privat researrangemang vid resa som utgår från Norden. Det omfattar kostnader för resa, logi samt andra i förhand betalda kostnader i researrangemanget.

För att momentet ska gälla måste du ha tecknat och betalat Avbeställningsskydd innan du rimligen borde ha haft kännedom om den ersättningsbara skadan. Din försäkring måste vara gällande då skadan inträffar.

Försäkringen ersätter:

- Kostnader som inte återbetalas om du måste avbeställa resan på grund av din egen eller en nära anhörigs akuta sjukdom, olycksfall eller död.
- Kostnader enligt ovan, om du med resan avser att besöka en person som drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller död, så att besöket inte kan genomföras.
- Kostnader enligt ovan, om din medresenär (som tillsammans med dig har beställt resa till samma resmål), eller nära anhörig till denne, drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller död.
- Kostnader enligt ovan, om väsentlig skada drabbar din privata bostad i Sverige genom brand, översvämning eller annan liknande allvarlig, oförutsedd händelse.
- Kostnader enligt ovan, som är plötsliga och oförutsedda och utanför den försäkrades kontroll eller kännedom – med följder som gör det orimligt att kräva att den försäkrade ska genomföra resan.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader som understiger din valda grundsjälvrisk för Egendom lösöre.
- Kostnader för avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan, förlossning eller om resan beställts mot läkares avrådan.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag,

konvention, annan författning, annan försäkring eller arrangör.

- Kostnader för avbeställning om din sjukdom, ditt olycksfall eller annan händelse har orsakats av, eller har direkt samband med, användande av alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel.

Om du drabbas av skada

Du måste alltid kunna visa en bekräftelse på din avbokning. Du måste också kunna visa läkarintyg som styrker att avbeställning är nödvändig på grund av sjukdom eller olycksfall. Vid avbeställning av andra orsaker krävs annan relevant dokumentation.

Avbeställningen ska ske omgående när orsaken till avbeställningen blivit känd. Om kostnaderna för avbeställning ökar för att du dröjer med avbeställningen kan ersättningen minska eller helt utebli (enligt reglerna för nedsättning av ersättning under avsnittet "Allmänna bestämmelser").

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 25 000 kr per försäkrad.

Särskild självrisk

Avbeställningsskydd gäller utan självrisk.

5.3 Allrisk resa

Tillägget kan tecknas till Hem- eller Villahemförsäkring. Tillägget gäller inte för händelse som omfattas av Grundskyddet i försäkringen. Allrisk resa omfattar momenten för Ersättningsresa, Självriskeliminering, Utökad egendomsskydd, Sjukhusvistelse, Kris, samt Försening vid anslutning.

Allrisk resa gäller för privat researrangemang vid resa som utgår från Norden. För att Allrisk resa ska gälla måste du ha tecknat och betalat innan du rimligen borde ha haft kännedom om den ersättningsbara skadan.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 25 000 per försäkrad. Respektive underavsnitt kan ha lägre ersättningsbelopp och dessa gäller i sådana fall.

Särskild självrisk

Allrisk resa gäller utan självrisk.

5.3.1 Ersättningsresa

Försäkringen ersätter:

- Kostnader för ny resa eller arrangemang om du tvingas avbryta resan och återvända hem under resans första hälft på grund av akut sjukdom, olycksfall eller om väsentlig skada drabbat din försäkrade bostad i Sverige (genom brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse).
- Kostnader enligt ovan om nära anhörig eller medresenär blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider.
- Kostnader enligt ovan om du eller din medresenär (som tillsammans med dig har beställt resan till samma

resmål), under mer än halva den planerade restiden blir inlagd på sjukhus på resmålet eller ordineras vila inomhus (förutsatt att det är motiverat av medicinska skäl).

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader för avbeställningsskydd och försäkring.
- Kostnader orsakade av händelser som är undantagna i avsnittet resa i Grundskyddet.
- Kostnader för avbruten resa, om resan inte varit tidsbestämd innan avfärd från hemorten i Sverige.
- Ersättningsresa enbart på grund av att resans syfte går förlorat, till exempel att du inte kan bada, sola, dyka, spela golf, åka skidor, eller dricka öl eller vin.
- Kostnader som betalats för utflykter eller andra tjänster som inte framgår av rese- eller färdhandlingar.
- Resa, eller del av resa, som betalats med bonuspoäng.

Om du drabbas av skada

För att du ska ha rätt till ersättningsresa måste opartisk och behörig läkare (på vistelseorten) intyga att du tvingas avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall. Detsamma gäller om du, eller din medresenär, ordineras vila inomhus eller läggs in på sjukhus under resan. Hemresan måste godkännas i förhand av försäkringsbolaget eller av bolaget anvisat assistansbolag. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Villkor för ersättningsresa

Ersättningsresa lämnas i form av nytt arrangemang till högst samma kostnad som den avbrutna resan. Om du är berättigad till ersättningsresa kan de som omfattas av försäkringen, och deltog i den avbrutna resan, också få ersättningsresa. Resan ska bokas och betalas från Sverige inom ett (1) år från den ursprungliga och avbrutna resans begynnelse dag. Resan är personlig och får inte överlåtas. Om ersättningsresa inte är möjlig kan ersättning istället lämnas med 50 % av kostnaden för den avbrutna resan. Om ersättningsresa lämnas kan ersättning för outnyttjad resekostnad aldrig lämnas enligt avsnittet Resa.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr per person.

5.3.2 Självriskeliminering

Allrisk resa innebär att momentet Resa gäller utan självrisk.

5.3.3 Utökad egendomsskydd

Allrisk resa medför att det högsta ersättningsbeloppet för medförd egendom (som anges i ditt försäkringsbrev, villkorssammanfattningen eller i dessa villkor) ökar med 25 000 kr. Grunden för ersättning förändras dock inte, vilket innebär att skadan måste vara ersättningsbar genom Grundskyddet för att ersättas i Allrisk resa. Utökad egendomsskydd gäller inte för kontanter, samlings, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. De högsta ersättningsbelopp som anges för särskilda typer av egendom under avsnittet Lös egendom höjs inte genom detta.

5.3.4 Sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter dig med 200 kr per dygn om du är inlagd på sjukhus vid akut sjukdom eller olycksfallsskada under resa. Sjukhusvistelse som var planerad vid resans start ersätts inte. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 kr per person.

5.3.5 Kris

Under resa gäller tilläggförsäkringen Kris även om du normalt inte har tecknat det skyddet. Kris gäller under resan i sin helhet avseende högsta ersättningsbelopp och begränsningar.

5.3.6 Försening vid anslutning

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader om det allmänna färdmedel som du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt i Norden – och du därför missar en bokad anslutning. Du måste kunna styrka merkostnaderna med kvitto. Högsta ersättningsbelopp är 1 500 kr per person.

5.3.7 Personförsening

Personförsening gäller endast för dig som har Stor Villahemförsäkring eller Stor Hemförsäkring.

Om du under en påbörjad resa blir försenad på grund av att allmänt transportmedel som du reser med, eller ska resa med, försenas eller ställs in får du ersättning med:

- 400 kr per person efter sex (6) timmars försening
- ytterligare 400 kr per person per tolv (12) timmar därutöver.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för Personförsening är 5 000 kr per person.

Undantag

Försäkringen gäller inte om ersättning för personförsening betalas ut enligt Allrisk Resa/Försening vid anslutning M.6.

5.4 Kris

Tillägget kan tecknas till Hem- eller Villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Skäligena kostnader för nödvändig behandling av psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en ersättningsbar skada i din boendeförsäkring.

Försäkringen ersätter inte:

- Psykisk ohälsa som är en följd av en skada/förlust som du orsakas av någon som du bor tillsammans med eller någon som omfattas av försäkringen.
- Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust som du drabbas av i samband med att du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- Psykisk ohälsa som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Kostnader som ersätts

Med kostnader för behandling avses arvode för psykologkonsultation och samtalsterapi. Utbetalning från kris-

mentet är inte en garanti för full ersättning i övrigt i den aktuella skadan. Terapeut eller psykolog måste godkännas av försäkringsbolaget innan konsultation.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsbolaget ersätter högst tio (10) behandlingstillfällen per person och skäligena reskostnader inom tolv (12) månader från skadetillfället. Behandlingen ska ske i Sverige och så långt det är möjligt i bostadsorten.

Särskild självrisk

Kris gäller utan självrisk.

5.5 Fritidsolycksfall

Tillägget kan tecknas till Hem- eller Villahemförsäkring och gäller de personer som omfattas av försäkringen enligt grundomfattningen. Fritidsolycksfall lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller endast vid skada som inträffar på fritiden. Med detta menas den tid som inte är arbetstid eller skoltid och inte heller tid för resor till eller från arbete eller skola/universitet.

Försäkringen ersätter:

- Medicinsk invaliditet. Med detta avses bestående nedsättning av den skadades kroppsfunktioner (orsakade av olycksfallsskada) samt vanprydande ärr eller annan vanställning så som värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ (orsakade av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling).
- Nödvändiga och skäligena kostnader för läkarvård, sjukhusvård, behandling, resor för vård och behandling, hjälpmedel föreskrivna av läkare för skadans behandling samt läkarintyg och övriga handlingar som försäkringsbolaget behöver för reglering av skadan.
- Nödvändiga och skäligena kostnader för behandling av tandskada på bostadsorten som utförts av behörig läkare och i förväg godkänts av försäkringsbolaget.
- Begravningskostnader.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada som orsakas av deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell utövare eller deltagande i tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon.
- Skada som orsakas av boxning, kickboxning, thaiboxning, KI, MMA eller motsvarande aktivitet.
- Skada vid bergsklättring, klippklättring eller motsvarande.
- Skada vid skidåkning offpist.
- Skada som orsakas av sportdykning om du saknar internationellt dykcertifikat.
- Skada som orsakas av fallskärmshoppning, glidflygning och skärmflygning.
- Skada som godkänts eller kan godkännas som arbets-skada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.
- Privat sjukvård.

- Kostnader under längre tid än tre (3) år efter skadetillfället.
- Kostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalats genom någon försäkring.
- Merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar.
- Kostnader överstigande ett halvt prisbasbelopp för behandling av tandskada med singelimplantat och kostnader överstigande ett (1) prisbasbelopp för broterapi. Dessa begränsningar gäller hela implantatbehandlingen.

Om du drabbas av skada

Om du drabbas av tandskada ska du omedelbart söka tandläkare och anmäla skadan till försäkringsbolaget. Du ska också följa våra instruktioner gällande behandling, utredning och verifikat. Behandling och arvode ska på förhand godkännas av oss. Nödvändig akut behandling ersätts dock med skälig kostnad om du inte har hunnit skaffa ett godkännande.

Har vi lämnat ersättning för slutreglering av tandskada ges ingen ytterligare ersättning, om inte försämring som inte var förutsägbar vid regleringen inträtt, förutsatt att denna beror på olycksfallsskadan. Oavsett detta lämnas ingen ersättning om mer än tre (3) år förflutit sedan olycksfallsskadan.

De handlingar och verifikat som försäkringsbolaget begär och behöver för regleringen av din skada ska anskaffas och sändas till oss utan kostnad för försäkringsbolaget. För fastställande av rätt till ersättning kan vi kräva att du inställer dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Om vi så begär ska du lämna medgivande för oss att hämta in upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinstans, försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning. Invaliditetsersättning enligt nedan betalas först när den medicinska invaliditetsgraden fastställts.

Invaliditetsersättning

Du får rätt till invaliditetsersättning om du till följd av ett ersättningsbart olycksfall drabbas av bestående nedsättning av kroppsfunction, förutsatt att tillståndet är stationärt (med detta menas att tillståndet varken försämras eller förbättras) och inte livshotande. Dessutom måste olycksfallsskadan inträffat under försäkringens giltighetstid samt att olycksfallet medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre (3) år från det att försäkringen senast var i kraft.

Den medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast, dock normalt tidigast tolv (12) månader efter att olycksfallsskadan inträffat. Fastställandet kan skjutas upp om detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till rehabiliterande åtgärder, är nödvändigt. Om försäkringen inte är gällande när invaliditetsgraden ska fastställas så beaktas endast direkta följder av skada som inträffat då försäkringen var i kraft.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 500 000 kr. Detta avser en person under 50 år som drabbas av en skada med 100 % invaliditet. Ersättning utbetalas i förhållande till invalidi-

tetsgraden och den försäkrades ålder vid skadetillfället. Ersättningen minskas enligt nedanstående tabell:

Ålder	Högsta ersättningsbelopp
<50 år	500 000 kr
51-55 år	450 000 kr
56-60 år	350 000 kr
61-65 år	225 000 kr
66-69 år	100 000 kr
>70 år	50 000 kr

Begravningskostnader vid dödsfall ersätts med högst 10 000 kr som utbetalas till dödsboet.

Självrisk

Fritidsolycksfall gäller utan självrisk.

5.6 Hussvamp

Tillägget kan tecknas till Villa- eller Villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Kostnad för sanering till följd av invändiga angrepp av äkta hussvamp.
- Kostnad för reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt till direkt följd av angrepp enligt ovan.
- Med invändiga angrepp menas även angrepp där svampen befinner sig utomhus, men orsakar invändig skada.

Försäkringen ersätter inte:

- Sanering och reparation vid angrepp inom sex (6) månader från den dag som försäkringen först började gälla hos försäkringsbolaget.
- Sanering och reparation vid angrepp, om angreppets ursprung kan härledas till tiden innan försäkringen trädde i kraft.
- Sanering och reparation vid angrepp på byggnad, som är eller har varit ekonomibyggnad, uthus eller har nyttjats för livsmedelshandling i näringsverksamhet.
- Sanering och reparation vid angrepp av andra mögel- eller rötsvampar än äkta hussvamp.
- Sanering och reparation vid angrepp som endast medfört missfärgning eller annan estetisk skada.
- Kostnader för att förebygga framtida angrepp eller skada.

Besiktning

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att besiktiga fastigheten och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska risken för skada. Om du anvisats åtgärder men inte följer dem så gäller inte tilläggsförsäkringen Hussvamp.

Självrisk

Tillägget Hussvamp har en självrisk på 3 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 500 000 kr eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre. Om du har Stor Villahemförsäkring och har tecknat tilläggsförsäkringen Hussvamp är högsta ersättningsbelopp 1 000 000 kr.

5.7 Självriskeliminering

Tillägget kan tecknas till Villa- eller Villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Självrisk vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Snötryck under Grundskyddet.
- Självrisk vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Översvämning under Grundskyddet.
- Den förhöjda självrisk vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Läckage i Grundskyddet.
- Självrisk vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Naturskada under Grundskyddet.

Försäkringen ersätter inte:

- Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelser från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från tillägget Självriskeliminering.

Självrisk

Tillägget Självriskeliminering gäller utan självrisk, förutsatt att skadekostnaden överstiger den valda grundsjälvrisk för villan. För läckage som inte orsakats av frysning gäller dock som lägst villans grundsjälvrisk.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

5.8 Utökad sanering

Tillägget kan tecknas till Villa- eller Villahemförsäkring.

Försäkringen ersätter:

- Kostnad för sanering i bostadsbyggnad invändigt av levande råttor, möss och andra smågnagare som orsakar sanitär olägenhet, smittspridning eller obehag.
- Kostnad för sanering av getingar i bostadsbyggnad utvändigt om dessa utgör sanitär olägenhet eller orsakar obehag.
- Kostnader för sanering av myror utvändigt i bostadsbyggnadens omedelbara närhet.

Försäkringen ersätter inte:

- Sanering av lokaler som används i näringsverksamhet eller rörelse.
- Direkt eller indirekt skada orsakad av insekter, råttor eller möss.
- Sanering mot spindlar.
- Kostnader för friläggande och återställande efter saneringen.

- Sanering av döda djur eller avföring och andra lämningar från djur.

Självrisk

Tillägget Utökad sanering gäller utan självrisk.

Vid angrepp

Samma regler gäller som under avsnittet Sanering mot skadedjur i Grundskyddet.

5.9 Allrisk villa/Allrisk fritidshus

Tillägget kan tecknas till Villa-, Villahem- eller Fritidshusförsäkring. Allrisk villa eller Allrisk fritidshus gäller inte för skador som omfattas av Grundskyddet.

5.9.1 Plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen ersätter:

- Skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada som orsakas av någon som hyr eller disponerar byggnad eller del av byggnad.
- Byggnad eller byggnadsdel som skadats av fukt, svamp, röta, mögel, rost eller annan långtidspåverkan.
- Skada som orsakas av utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.
- Skada som beror på, eller orsakas av, slitage, förbrukning eller självförstörelse, exempelvis självsprickor, röta eller vittring, samt sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion.
- Skada som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.
- Skada på, eller förlust av, brygga.

5.9.2 Om-, ny- och tillbyggnad

Försäkringen ersätter:

- Skada i samband med om-, ny- och tillbyggnad av försäkrad byggnad genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.
- Plötslig och oförutsedd skada på arbetsbod, verktyg, material och maskiner som du äger, hyr eller lånar för byggnadsarbetet. Sådan egendom värderas som lös egendom.

Försäkringen ersätter inte:

- Byggnad eller byggnadsdel som skadats av fukt, röta, svamp, mögel, rost eller annan långtidspåverkan.
- Skada som orsakas av utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.
- Skada som beror på, eller orsakas av, slitage, förbrukning eller självförstörelse, exempelvis självsprickor, röta eller vittring samt sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion.
- Skada som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt

- utförande eller materialfel.
- Skada på, eller förlust av, brygga.

5.9.3 Läckage genom yttertak

Försäkringen ersätter:

- Skada på bostadshus som orsakas av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada som består i, eller är en följd av, konstruktions-, bygg- eller materialfel.
- Skada på ett tak som varit i så dåligt skick att risken för läckage varit uppenbar.
- Skada på yttertak. Med "yttertak" menas hela takkonstruktionen ovanför takstolarna.
- Skada på den bärande takkonstruktionen.
- Skada på bostadshus, med ett tak som är äldre än 30 år.

5.9.4 Åldersavdrag

Försäkringen ersätter:

- Åldersavdrag utöver 10 000 kr. Vid totalskada gäller försäkringen utan åldersavdrag.
- Kostnad för yt- och tätskikt vid ersättningsbar läckageskada, förutsatt att dessa följde vid var tid gällande bygg- och branschregler enligt aktsamhetskraven. Åldersavdrag tillämpas enligt aktuella avsnitt.

Försäkringen ersätter inte:

- Värmeinstallation som är äldre än 15 år.
- Rörssystem för vatten, avlopp och värme (utanför byggnad) som är äldre än 25 år.

Särskilda självrisker

Självrisk är 3 000 kr om du inte har valt en lägre grundsjälvrisk. Vid totalbrand gäller försäkringen utan självrisk.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kr per skada. Om du drabbas av totalskada tillämpas inte denna begränsning på din ersättning för åldersavdrag. Maximerat åldersavdrag gäller inte vid skada på hushållsmaskin eller installation som ersätts enligt punkt 16 i villkoret.

Särskilda aktsamhetskrav

Skäliga åtgärder ska vidtas för att undvika frysskador. Om huset är uppvärmt måste du se till att temperaturen är tillräcklig för att förhindra fryssing. Om huset är uppvärmt måste alla ledningar och behållare tömmas på vatten alternativt antifrysbehandlas. Om vi har anvisat dig specifika åtgärder för att minska skaderisken så ska dessa följas. Om du inte följer anvisningarna kan ersättningen minska eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

5.10 Bostadsrätt

Tillägget kan tecknas till Hemförsäkring och gäller för den bostadsrätt som är angiven i försäkringsbrevet. Tillägget gör att skador som ersätts för byggnad enligt Grundskyddet

även gäller för angiven bostadsrätt.

Försäkringen omfattar egendom som tillhör bostadsrättsföreningen, i bostadsrätten och som du enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar är skyldig att underhålla. Dessutom omfattas egen bekostad fast inredning i bostadsrätt.

Försäkringen ersätter:

- Egendomsskada som kan ersättas enligt egendoms- skyddet, på egendom som du är ersättningskyldig för enligt föreningens stadgar.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada eller del av skada som kan ersättas av bostads- rättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom som tillhör bostadsrättsföreningen när du inte är underhållsskyldig.
- Normalt underhåll ersätts inte.
- Kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skade- stället.

Särskilda självrisker

Självrisk är 3 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr.

Ersättnings- och värderingsregler

Du får ersättning enligt reglerna för byggnad.

Särskilda aktsamhetskrav

Skäliga åtgärder ska vidtas för att undvika frysskador. Om huset är uppvärmt måste du se till att temperaturen är tillräcklig för att förhindra fryssing. Om huset är uppvärmt måste alla ledningar och behållare tömmas på vatten alternativt antifrysbehandlas. Om vi anvisat dig specifika åtgärder för att minska skaderisken ska dessa följas.

Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sät- tas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

5.11 Allrisk bostadsrätt

Tillägget kan tecknas till Hemförsäkring där även tillägget Bostadsrätt är inkluderat och gäller för den bostadsrätt som är angiven i försäkringsbrevet. Tillägget gäller inte för händelser som omfattas av Grundskyddet eller tillägget Bostadsrätt.

Försäkringen omfattar egendom som tillhör bostadsrättsföreningen, i bostadsrätten och som du enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar är skyldig att underhålla. Dessutom omfattas egen bekostad fast inredning i bostadsrätt.

Försäkringen ersätter:

- Förlust eller skada på försäkrad bostadsrätt genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Kostnad för yt- och tätskikt vid ersättningsbar läcka-

geskada, förutsatt att dessa följde vid var tid gällande bygg- och branschregler enligt aktsamhetskraven. Åldersavdrag tillämpas enligt aktuella avsnitt.

Försäkringen ersätter inte:

- Byggnadsdel som skadats av fukt, svamp, röta, mögel, rost eller annan långtidspåverkan.
- Skada som orsakas av utströmning från utvändiga dräneringssystem, stuprör, takrännor eller skada på tak och skada på byggnaden som orsakas av läckage från tak eller inträngande vatten.
- Skada som beror på, eller orsakas av, slitage, förbrukning eller självförstörelse, exempelvis självsprickor, röta eller vittring samt skada bestående i sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion.
- Skada som orsakas av någon som hyr eller disponerar bostad eller del av bostad.
- Skada på, eller förlust av, brygga.
- Skada som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.
- Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom som tillhör bostadsrättsföreningen när du inte är underhållsskyldig.
- Kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skadestället.

Särskilda självrisker

Självrisk är 3 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr.

Ersättnings- och värderingsregler

Du får ersättning enligt reglerna för byggnad.

Särskilda aktsamhetskrav

Skåliga åtgärder ska vidtas för att undvika frysskador. Om huset är uppvärmt måste du se till att temperaturen är tillräcklig för att förhindra fryssing. Om huset är ouppvärt måste alla ledningar och behållare tömmas på vatten alternativt antifrysbehandlas. Om vi anvisat dig specifika åtgärder för att minska skaderisken ska dessa följas. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

5.12 Småbåt

Tillägget kan tecknas till samtliga boendeförsäkringar för privatägd båt (ej windsurfingbräda eller vattenskoter) som är max sex (6) meter lång samt har en segelyta på högst 15 kvm och en motorstyrka på högst 20 hästkrafter. Båtens värde inklusive tillbehör får inte överstiga 25 000 kr.

Försäkringen ersätter:

- Skada och förlust genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skada genom brand på bockar, stöttor, täckningsmaterial och vaggor.

- Rättsskydd och ansvar enligt grundskyddet med de begränsningar och förutsättningar som gäller under respektive moment i egenskap av dig som ägare, förare eller brukare av den försäkrade småbåten.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada på motor på grund av, eller till följd av, felaktigt bränsle, överhettning, kortslutning, bristande underhåll, materialfel, bristande smörjning eller igensatta vattenintag.
- Skada orsakad av djur.
- Skada genom olovligt brukande, bedrägeri eller förskingring.
- Skada genom olovligt brukande eller förfogande, eller genom bedrägeri eller förskingring.
- Skada orsakad av snö, is eller frysning.
- Skada orsakad av nedsmutsning från olja eller förorenat vatten.
- Skador eller repor i båtens ytskikt.
- Skador som undantas i respektive avsnitt i Grundskyddet bortsett från dig i egenskap av ägare, förare eller brukare av den försäkrade småbåten.

Särskilda aktsamhetskrav

Du måste hantera din egendom med aktsamhet och på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt, motverka risken för förlust eller skada. Utombordsmotor ska vara låst med lås som är godkänt av Stöldskydds föreningen eller förvaras i låst utrymme. Vintertid, då båten förvaras, ska motorn alltid förvaras i låst utrymme. Övriga båtutrustningar ska vara fast monterade, fastlåsta vid båten eller förvarade i låst utrymme.

Du ska framföra båten på ett med hänsyn till omständigheterna säkert sätt och du får inte ha en starkare motor än vad båten är konstruerad och godkänd för. Om du förtöjer båten ska förtöjningen klara vind och sjö som normalt kan förekomma på platsen med hänsyn till läge och årstid.

Båten ska hållas länsad och ägnas normal tillsyn. Om båten transporteras, eller ställs upp, ska den på ett tillfredsställande sätt pallas upp, stöttas och täckas. Då båten förvaras på land ska den läggas så att extremt högvatten eller svall inte kan nå den. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen minska eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Ersättnings- och värderingsregler

Båten värderas efter marknadsvärdet med hänsyn till båtens och utrustningens skick omedelbart före skadan. Ersättning lämnas inte för värdeminskning som kan kvarstå efter reparation, till exempel på grund av avvikelse i färg, struktur, mönster eller annat estetiskt fel.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr. Bockar, stöttor, täckningsmaterial och vaggor ersätts med högst 3 000 kr inom detta. Utöver försäkringsbeloppet täcker försäkringen även provisorisk reparation som är nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge samt skälig kostnad (verifierad

med kvitto) för bärgning och förflyttning av båten från haveriplatsen till en av försäkringsbolaget godkänd reparationsplats. I övrigt gäller Grundskyddets värderingsregler.

Självrisk

Självrisk är 1 500 kr eller din valda grundsjälvrisk om denna är lägre.

5.13 Objektsförsäkring

Tillägget kan tecknas fristående, men kräver att du, eller någon i hushållet, omfattas av en boendeförsäkring i försäkringsbolaget. Försäkringsinformation lämnas på eget försäkringsbrev och därtill hörande villkorssammanfattning och aktsamhetskrav. Försäkringen har ett eget försäkringsnummer och hanteras i alla avseenden som en egen försäkring, till exempel vad gäller betalning. Om boendeförsäkringen i försäkringsbolaget avslutas förbehåller vi oss rätten att säga upp din Objektsförsäkring vid förnyelsen.

För att du ska kunna teckna Objektsförsäkring krävs ett giltigt värderingsintyg utfärdat av värderingsman i Sverige. För att kunna få ersättning från objektsförsäkringen måste försäkringen vara tecknad och betald innan någon händelse eller omständighet, som omfattas av försäkringsskyddet, inträffat.

Försäkringen ersätter:

- Plötslig och oförutsedd fysisk skada på, eller förlust av, försäkrad egendom.
- Skada enligt avsnitten Stöld och skadegörelse i bostad samt Brand (om föremålet befann sig i den försäkrade bostaden) om skadan inte faller under något av undantagen i dessa (i tabellkolumnen Försäkringen ersätter inte).

Försäkringen ersätter inte:

- Skadehändelser som omfattas av Grundskyddet.
- Stöld av egendom ur nattparkerat fordon eller skada på föremål som du hyr ut till annan.
- Skada, förlust eller kostnad som orsakas av optiskt, mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel som inte har samband med yttre våld.
- Skada, enligt ovan, beroende på felaktig bearbetning, reparation, fabrikations- eller materialfel.
- Skada, enligt ovan, orsakad av djur eller insekter.
- Skada enligt ovan orsakad av fukt, kyla eller sprickbildning.
- Skada, enligt ovan, orsakad av att lampor eller rör upphör att fungera, genom felkoppling, överspänning, elfenomen, överslag eller kortslutning.
- Skada enligt ovan orsakad av felaktig eller oprofessionell emballering, förpackning, stuvning eller transporter.

Särskilda aktsamhetskrav

Du måste hantera din egendom med aktsamhet och motverka risken för förlust eller skada på ett under omständigheterna tillfredsställande sätt. Du måste dessutom, med hänsyn till egendomens värde och art, skydda den mot stöld på ett tillfredsställande sätt. Vidare måste du följa bruksan-

visningar och föreskrifter lämnade av produktens producent eller leverantör. Om du inte följer dessa anvisningar så kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Regler om nedsättning finns under avsnittet "Allmänna bestämmelser".

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen gäller med det försäkringsbelopp som är angivet för varje föremål i försäkringsbrevet. Beloppet ska motsvara dagsvärdet.

Självrisk

Självrisk är 1 500 kr.

5.14 Utökat betalskydd

Läs mer om detta under Personskydd/Betalskydd och Utökat betalskydd.

5.15 Nyvärde hemelektronik

Tillägget ingår om du har Stor hemförsäkring eller Stor villahemförsäkring och gäller för händelser som omfattas av Egendomsskyddet eller Allrisk lösöre.

Försäkringen ersätter:

- Skada på dator och datorutrustning samt elektronikutrustning (hushållsmaskin och apparat för ljud- och bildåtergivning) som inte har uppnått tre (3) års ålder.

Försäkringen ersätter inte:

- Skada på kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande, surfplatta, bärbar musikspelare eller GPS.

Högsta ersättningsbelopp

Du får ersättning med vad det kostar att köpa nytt motsvarande föremål i den allmänna handeln. En förutsättning för att du ska få full ersättning är att du återanskaffar föremålet inom sex (6) månader och uppvisar kvitto för detta. Om du väljer att inte återanskaffa föremålet får du ersättning med 70 % av nypris.

Särskild självrisk

Stor hemförsäkring och Stor villahemförsäkring gäller med en självrisk på 1 200 kr.

5.16 Identitetsskydd

Identitetsskyddet gäller om tilläggsförsäkringen Identitetsskydd står utskrivet på ditt försäkringsbrev och du har en hemförsäkring eller villahemförsäkring som omfattar lös egendom. Försäkringen måste vara gällande när skadan inträffar för att identitetsskyddet skall gälla.

Begränsningar

Försäkringen gäller endast dig i egenskap av privatperson.

Skyddets omfattning

Identitetsskyddet innehåller dels en rådgivningstjänst, som ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare, där du kan få information om hur du kan förebygga, upptäcka och begränsa skador till följd av identitetsstöld. Identitets-

skyddet gör även att försäkringens rättsskydd omfattar kostnader för advokat till följd av identitetsstöld. Vid identitetsstöld gäller rättsskyddet för nödvändiga och skäliga ombudskostnader upp till 150 000 kronor per identitetsstöldshändelse. Skyddet gäller utan självrisk.

Definition av identitetsstöld

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri. Det kan t.ex. vara att köpa varor, öppna ett bankkonto, belåna en fastighet genom att först kapa lagfarten, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera telefonabonnemang eller andra abonnemang i den försäkrades namn. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av samma identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, t.ex. pass, körkort, bankkort, certifikat, personnummer, digitala signaturer, koder eller motsvarande.

Tjänstens beskrivning

Våra rådgivare, har öppet vardagar mellan 09:00 och 17:00 för att svara på frågor kring hur du kan förebygga, upptäcka och begränsa risken för identitetsstöld. För anmälan om misstänkt identitetsstöld har vi öppet dygnet runt.

Dina åtaganden

För att kunna utföra tjänsten på ett bra sätt kommer vi att begära följande från den dig:

- Att du anmäler en misstänkt identitetsstöld till oss så snart den upptäcks
- Att du uppvisar bekräftelse på polisanmälan
- Att du skaffar fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet,
- Att du underrättar betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden
- Att du, i de fall som vi skall inhämta information för din räkning, förser oss med en fullmakt för detta

Aktsamhetskrav

För identitetskyddet gäller motsvarande aktsamhetskrav som för egendom enligt försäkringens allmänna villkor.

Försäkringen gäller inte

- Vidare handläggning av anspråk som är tvistiga (Med "tvistiga" avses anspråk som helt eller delvis avvisats).
- Identitetsstöld knuten till den försäkrades yrke eller näringsverksamhet
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrades närmaste familjs/hushållets straffbara handlingar
- Omkostnader, till exempel kostnader för nya betalkort, ID handlingar, avgifter etc.

Självrisk

Identitetskyddet gäller utan självrisk

6. Ersättnings- och värderingsregler

6.1 Ersättningsregler

Vid skada får du ersättning för din direkta ekonomiska förlust. Detta innefattar inte affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst, resor till och från skadeplatsen, värde av eget arbete som du lagt ned på fotografier, film, inspelningar, modeller, dataprogram och dylikt, återskapande av digital information, värde av eget arbete eller iordningsställande efter skada (om vi inte åtagit oss att ersätta dig för detta), förluster som uppstår genom att konto eller abonnemang obehörigen nyttjas, kostnader för att återköpa egendom, kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav, kränkning, ideellt skadestånd eller för besvär och olägenheter som kan uppstå.

Vi ersätter heller inte besvär som uppstår av att du inte kunnat använda egendomen, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Normalt ersätts inte heller rent estetiska skador som inte innebär en funktionsnedsättning.

Vi ersätter inte heller kostnader för ökad elförbrukning till följd av en installationskada.

När egendom förloras eller skadas påverkas ersättningens storlek bland annat av egendomens ålder, modernitet, förslitning och användbarhet.

Vi avgör vilken form av ersättning du ska få. Det kan röra sig om reparation för att återställa funktionen på den skadade egendomen, återanskaffning av likadan eller närmast motsvarande egendom, återställande eller kontant ersättning. Vi har även rätt att avgöra var och hur reparation respektive inköp ska göras och du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av oss anvisat inköps- eller reparationsställe. Detsamma gäller för återställande av skada på tomtmark och byggnad där du inte har rätt till högre ersättning än vad entreprenaden eller reparationen skulle kostat hos en av försäkringsbolaget anvisad entreprenör eller reparatör.

Försäkringsbolaget ersätter inte mervärdesskatt när du är skatteskyldig för moms och kan göra avdrag för detta.

Fullvärde och första risk

En byggnad är vanligtvis försäkrad till fullvärde vilket innebär att vi ersätter skadan i dess helhet med de undantag och begränsningar som framgår av villkoren i övrigt och i avsnittet Värderingsregler. Om byggnaden istället är försäkrad till ett visst belopp (så kallad första risk) gäller samma regler som för fullvärde, men försäkringsbeloppet är det högsta belopp som kan utbetalas.

Vid reparation

Vid reparations- och återställningsarbeten ska du alltid vara beställare av arbetet för att få de fördelar som följer av konsumenttjänstlagen.

6.2 Värderingsregler

6.2.1 Lös egendom

Värderingen görs mot bakgrund av prisläget vid den tidpunkt då du tidigare kunnat precisera ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdehandlingar värderas till den förlust du gör vid skadetillfället. Om egendom kommer till rätta ska du kontakta försäkringsbolaget omedelbart. Försäkringsbolaget övertar, om inget annat avtalas, rätten till ersatt egendom. Om skadad egendom repareras så värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst det belopp som egendomen värderas till vid förlust enligt reglerna för den egendomen enligt kategorierna nedan.

Kontokort, bankkort, checkar och liknande

Dessa ersätts endast med den kostnad som kan uppstå för att spärra aktuellt konto eller kort. Som konsument omfattas du av konsumentkreditlagen som i vissa fall ålägger kortutgivaren eller banken att ersätta din förlust.

Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, vapen, samlingar och egendom med särskilt samlarvärde

Egendomen värderas till marknadsvärdet. Om likvärdig egendom finns att köpa i den allmänna handeln så får du vad det kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick som den hade vid skadetillfället. Om likvärdig egendom inte finns att köpa så ersätts du med vad det sannolikt skulle ha kostat att köpa likvärdig egendom i samma skick som den hade vid skadetillfället.

Smycken, fick-och armbandsur, pärlor, ädelstenar samt föremål helt eller delvis av ädelmetall

Föremål 10 år eller yngre värderas till nypris om likvärdigt nytt föremål finns att köpa i den allmänna handeln. Du ersätts 100 % av nypris om föremålet återanskaffas inom 6 månader från skadan. Om föremålet inte återanskaffas inom 6 månader ersätts du med 70 % av nypris. Föremål som är äldre än 10 år, eller där ny likvärdig egendom inte finns att köpa, ersätts du högst med marknadsvärde för föremålet. Utländska föremål värderas alltid till marknadspris.

Gällande smycken, fick- och armbandsur, pärlor och ädelstenar: För full ersättning krävs originalkvitto/certifikat, alternativt ett svenskt värderingsintyg (alla dokument ska ha utfärdats före skadan). Om sådan dokumentation saknas ersätts maximalt 10 000 kr per objekt och 50 000 kr sammanlagt.

Särskild egendom

Hit räknas kläder, radioapparater, cyklar med mera, i tabellen nedan. För all egendom i tabellen gäller att du för nyare egendom, sådan som enligt tabellen ersätts med 100 %, ersätts med vad det kostar att köpa ny likvärdig i den allmänna handeln från av försäkringsbolaget anvisad leverantör, om du gör återköpet inom sex (6) månader. Om du gör återköp enligt ovan efter sex (6) månader ersätts du med 70 % av värdet enligt ovan. För egendom som ersätts med mindre än 100 % lämnas ersättning med så många procent av nypriset för likvärdig egendom som anges i tabellen, räknad från och med det år då egendomen var ny.

Kategori	Ersättningsgrad i procent av nypris i den allmänna handeln					
	0-6 mån	6-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-4 år	Därefter
Skor	100 %	100 %	60 %	30 %	20 %	20 %
Barnkläder	100 %	100 %	40 %	20 %	20 %	20 %
Vuxenkläder	100 %	100 %	60 %	40 %	20 %	20 %
Glasögon	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %
Video- och videokameror	100 %	100 %	70 %	50 %	35 %	20 %
Skidutrustning	100 %	100 %	75 %	55 %	40 %	20 %
Mobiltelefon	100 %	70 %	50 %	20 %	20 %	20 %
Digital kompaktkamera	100 %	100 %	50 %	20 %	20 %	20 %
Radio, TV och andra apparater för ljud- och bildåtergivning utom datorer	100 %	100 %	75 %	60 %	50 %	20 %
CD, DVD, cyklar (för vuxna), systemkamera, pälsar och pälsverk	100 %	100 %	90 %	75 %	60 %	20 %
Golfklubbor	100 %	100 %	100 %	80 %	60 %	20 %
Datorer inklusive tillbehör	100 %	70 %	60 %	40 %	20 %	20 %

Tabellen baseras på vad handeln i allmänhet rekommenderar som avskrivning av värdet per år för de olika egendomstyperna. Om värdet inte enbart minskats genom omodernitet, ålder eller slitage, utan även genom minskad användbarhet för dig, så görs ett särskilt avdrag. Om reglerna i tabellen leder till ett oskäligt resultat (försäkringsbolagets bedömning) så värderas föremålet enligt reglerna för Övrig lös egendom.

Hushållsmaskiner och installationer

Hushållsmaskiner och installationer värderas och hanteras i övrigt enligt reglerna för byggnadsdel.

Hemgjorda föremål

Om ny likvärdig egendom finns att köpa i den allmänna handeln och du gör återköp inom sex (6) månader så ersätts du med vad det kostar att köpa likvärdig egendom i den allmänna handeln. Om egendomen finns tillgänglig enligt ovan med du inte gör återköpet inom sex (6) månader ersätts du med 70 % av vad det kostar att köpa ny, likvärdig egendom i den allmänna handeln. Om det inte finns ny, likvärdig egendom att köpa i den allmänna handeln ersätts du med kostnaden för råmaterialet. Mat är att likställa med hemgjorda föremål.

Övrig lös egendom

För egendom vars värde gått ned mindre än 30 % till följd av slitage, omodernitet eller ålder så ersätts du med vad det kostar att köpa ny, likvärdig egendom i den allmänna handeln, om du återanskaffar egendomen inom sex (6) månader. Om du inte återanskaffar egendomen inom sex (6) månader ersätts du med vad det kostar att köpa begagnad likvärdig egendom i den allmänna handeln. Om värdet inte enbart minskats genom omodernitet, ålder eller slitage utan även genom minskad användbarhet för dig så görs ett ytterligare, särskilt avdrag.

För egendom vars värde gått ned med 30 % eller mer till följd av slitage, omodernitet eller ålder så ersätts du med vad det kostar att köpa likvärdig begagnad egendom i den allmänna handeln. Om värdet inte enbart minskats genom omodernitet, ålder eller slitage utan även genom minskad användbarhet för dig så görs ett ytterligare, särskilt avdrag.

6.2.2 Byggnad

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade byggnaden ska återställas genom våra åtgärder. Om vi inte får möjlighet att vidta åtgärder får du ersättning högst motsvarande den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört. Regelverket nedan reglerar förutsättningar för berättigande att återställa byggnaden. Med återställande avses reparation, uppförande av likadan eller närmast motsvarande byggnad på samma grund och för samma ändamål. Rationella metoder och moderna material, som finns i den allmänna handeln i Sverige, ska användas. Avseende hushållsmaskiner, installationer och byggnadsdelar menas med återställande reparation för att återställa funktionen, eller utbyte av det skadade föremålet eller den skadade delen, till likvärdig om reparation inte kan genomföras.

Vid återställande värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden med rationella metoder och material.

Värdering av skada

Om byggnaden inte återställts inom två (2) år ersätts du med vad det beräknas kosta att återställa byggnaden utan dröjsmål. Avdrag görs med procenttal enligt tabellen nedan, räknat från den tidpunkt då byggnadsdelen första gången togs i bruk. Ersättningen blir dock högst det belopp som motsvarar skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Om byggnaden återställs inom två år ersätts du med vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden. Avdrag görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder med procenttal enligt tabellen nedan. Om skadad byggnadsdel sedan tidigare är skadad eller illa underhållen görs ett särskilt avdrag. Detta kan även drabba egendom som inte är upptagen i tabellen.

Hindras återställandet inom två (2) år av orsak som ligger utanför din kontroll och som du inte kan påverka, räknas

tiden för återställande från den tidpunkt som hindret upphörde. Återställandet måste dock slutföras inom fem (5) år från skadedagen.

Om återställandet hindras av lag eller föreskrift från myndighet och du av den anledningen anskaffar eller uppför annan byggnad för samma ändamål på annan plats inom fem (5) år, så värderas skadan enligt reglerna för återställande inom två (2) år. Skadan värderas dock högst till den faktiska kostnaden, men lägst till det belopp den skulle värderats till enligt reglerna för återställande efter två (2) år. Du måste anhålla om dispens och överklaga myndighets beslut om vi begär det. Kostnader som uppstår till följd av sådan begäran ersätts av försäkringsbolaget.

För installationer och byggnadsdelar som inte är med i tabellen görs ett åldersavdrag efter beräknad livslängd (detta görs dock inte om tillämpningen skulle leda till ett oskäligt resultat). En byggnadsdels ålder räknas från den gången då den först togs i bruk. Vid skada avseende målning eller tapetsering räknas varje rum för sig som separat byggnadsdel. Om skadad byggnadsdel sedan tidigare är skadad eller illa underhållen görs ett särskilt avdrag utöver eventuellt åldersavdrag.

Högsta sammanlagda åldersavdrag/avskrivning är 80 % för byggnadsdel som var normalt underhållen och funktionsduglig direkt före skadan. Totalt åldersavdrag kan inte bli högre än 100 000 kr för en och samma skada och byggnad. Denna begränsning gäller dock inte för hushållsmaskiner och installationer som ersätts enligt punkt 16 i villkoret. Om byggnadsdelen var helt uttjänt kan din ersättning för byggnadsdelen helt utebli.

Om reparation kan göras i samband med pågående, eller nära förestående, underhålls- eller ändringsarbete så värderas skadan till det belopp som motsvarar fördyrande på grund av skadan.

Byggnadsdel eller del av sådan (avser såväl material som arbete, rivning, friläggning och återställande)	Antal år utan åldersavdrag	Procentuellt avdrag per påbörjat år därefter
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation och elektricitet samt maskinell utrustning.		
Rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetsgods och septiktank.	10 år	5 %
Elslingor i golv.	5 år	10 %
Elinstallationer och fiberoptik (ledning).	20 år	5 %
Värmepumpsanläggningar inklusive inbyggd varmvattenberedare, avloppspump, takvärme, hushållsmaskin, spis.	2 år	8 %

Byggnadsdel eller del av sådan (avser såväl material som arbete, rivning, friläggning och återställande)	Antal år utan åldersavdrag	Procentuellt avdrag per påbörjat år därefter
Övriga installationer och annan maskinell utrustning än hushållsmaskin, till exempel separat varmvattenberedare, elradiator, fjärrvärmewäxlare, värmepanna (inklusive expansionskärl), bergvärmepump, fläkt, solceller, pool och poolduk.	5 år	8 %
Målning i utrymmen som inte är våtrum.	5 år	8 %
Larm	5 år	8 %
Lås	10 år	5 %
Parabol-, radio- och TV-antenn.	5 år	8 %
Markis	5 år	10 %
Tapetsering, och annan väggbeklädnad, i våtrum som inte är keramik eller målning.	5 år	8 %
Keramisk väggbeklädnad inomhus i utrymmen som inte är våtrum.	10 år	5 %
Fönster, dörrar och portar	10 år	5 %
Golvbeklädnad inomhus i utrymmen som inte är våtrum.		
Plast, linoleum, laminat och keramiska plattor.	10 år	5 %
Parkett och övrig golvbeläggning som inte är keramik.	15 år	5 %
Textil	5 år	10 %
Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt		
Målning i våtrum.	2 år	8 %
Golv- och väggmatta (tråds-vetsad).	5 år	5 %
Ytskikt av keramiska plattor.	10 år	5 %
Övrigt golv- och väggbeklädnadsmaterial.	2 år	8 %
Takbeläggning av plast, gummi, papp.	5 år	8 %
Övrig takbeläggning.	15 år	8 %
Skorsten av stål eller plåt.	5 år	10 %
Skorsten av annat material.	25 år	2 %

Föreskrift från myndighet

Fördyras återställandet på grund av myndighets föreskrifter ersätts merkostnaden med högst 50 000 kr. Till detta räknas även sanering eller återställande och reparation av byggnad på grund av att materialet som använts förbjudits av myndighet. I våtrum eller annat utrymme som har våtrumsbeklädnad och golvbrunn ersätts endast merkostnader för extra isolering och handikappanpassning.

Merkostnader vid återställande eller reparation

Vi betalar inte den extra kostnad som kan uppstå vid reparation eller återställande beroende på att nya normer eller branschregler gäller vid skadetillfället.

Särskilt lågt marknadsvärde

Skadan värderas högst till mellanskillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan om byggnadens marknadsvärde (det pris som sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden) på grund av ålder och/eller slitage eller andra omständigheter minskat med mer än 50% av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad. Med marknadsvärde menas det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden. Med marknadsvärde menas det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden.

6.2.3 Tomtmark

Om tomtmark ersätts inom två (2) år från skadetillfället ersätts du med vad det utan dröjsmål kostar att återställa tomtmarken. Avdrag för ålder och slitage görs för skada på staket, flaggstång och brygga. Om du inte återställer eller återanskaffar tomtmarken ersätts du motsvarande skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Om likvärdig tomtmark återanskaffas inom två (2) år för samma ändamål så ersätts du med vad det utan dröjsmål kostar att återställa tomtmarken, reducerat med den skadade tomtmarkens marknadsvärde efter skadan. Om den nya tomtmarken har högre marknadsvärde genom ökad areal, bättre läge eller annan omständighet görs ytterligare avdrag. Återställande och återanskaffande ska göras utan dröjsmål med rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnaden för nyplantering. Avseende buskar och träd lämnas ersättning endast för kostnader för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar i Sverige.

7. Allmänna bestämmelser

När vi i villkoret talar om "försäkringstagare" avser vi den som ingått avtal om försäkring med försäkringsbolaget. Med försäkrad/du/dig avses den vars intresse är försäkrat mot skada.

7.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod för vilken försäkrings-

avtalet gäller. Om det är oklart när försäkringen trätt i kraft anses detta ha skett klockan 00:00 dagen efter den dag då försäkringsbolaget eller förmedlande bolag mottog ansökan om försäkring.

Om försäkringens tecknande eller giltighet varit kravställd till inbetalning eller annat förhållande liknande detta, så inträder försäkringsbolagets ansvar 00:00 dagen efter den dag som premien betalats. Med detta avses den dag som en betalningsförmedlare bekräftat ett utfört betalningsupdrag.

Försäkringen gäller till och med försäkringsperiodens sista dag. Försäkringsbolaget ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat anges i villkoren. Om skadan uppkommit över tid har försäkringsbolaget endast ansvar för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i försäkringsbolaget.

7.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringsavtalets utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen har sagts upp att upphöra vid försäkringstidens utgång eller om försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring i annat bolag, förutsatt att du underrättat oss om detta.

Om försäkringsbehovet har upphört men försäkringstagaren inte har meddelat det till försäkringsbolaget har försäkringsbolaget rätt till premien för den tid som försäkringen varit gällande.

Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

7.3 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen
Försäkringstagaren har alltid rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Försäkringstagaren har dessutom rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång i följande fall:

- Om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet.
- Om försäkringsbolaget väsentligen åsidosätter sina skyldigheter, enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet, eller ändrar försäkringsvillkoren med effekt under försäkringstiden.
- I samband med skada.
- Om försäkringen förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkringen och försäkringstagaren ännu inte betalat premien för den nya perioden.
- Om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsavtalet.

Uppsägning effektueras dagen efter den dag då försäkringsbolaget mottog uppsägningen.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen i förtid om försäkringstagaren eller försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget skickade den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.

Försäkringsbolaget har också rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång under vissa förutsättningar. Uppsägningen måste meddelas försäkringstagaren skriftligen senast en (1) månad innan försäkringstiden löper ut och innehålla anledning till uppsägning som utgör särskilda skäl att vägra försäkring, till exempel med hänvisning till risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, den avsedda försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har försäkringsbolaget vägrat att förnya försäkring ska talan avseende detta väckas inom sex (6) månader från det att försäkringsbolaget skickat meddelande om sitt beslut. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

7.4 Ändring av försäkringsvillkoren

Vill försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren i samband med förnyelse ska försäkringsbolaget skriftligt ange betydande ändringar senast i samband med att kravet för betalning för den nya perioden sänds till försäkringstagaren. Den förnyade försäkringen gäller då med de nya villkor och för den tid som försäkringsbolaget angivit.

På begäran av försäkringsbolaget kan försäkringsvillkoren ändras under pågående försäkringsperiod om det finns synnerliga skäl för ändringen.

7.5 Underförsäkringsgaranti

Om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som gör att din sammanlagda egendom överstiger försäkringsbeloppet innebär inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag så att rätt försäkringsbelopp gäller för ditt kommande försäkringsår.

7.6 Premien

Betalning

Första premien ska betalas senast 14 dagar efter den dag som försäkringsbolaget avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta tillämpas inte om försäkringens giltighet är kravställt mot inbetalning. Premien för senare perioder ska betalas senast en (1) månad från det att försäkringsbolaget skickat krav på premie till försäkringstagaren.

Betalas inte premien i rätt tid får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickades till försäkringstagaren förutsatt att premien inte betalas under denna frist. Information om

detta ska framgå i försändelsen. Om försäkringstagaren gör sannolikt att försändelsen försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han/hon inte kunnat råda över så får uppsägelsen effekt tidigast en (1) vecka efter den dag då den kom fram. Denna period kan dock aldrig bli längre än en (1) månad.

Försäkringstagaren är skyldig att betala en tilläggsavgift om premien inte betalas i rätt tid.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre (3) månader.

Om premien betalas efter att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien så anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsant premi-ekrav till försäkringstagaren. Om betalning inte kommer in har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Om försäkringen upphör i förtid har försäkringsbolaget rätt till den premie som skulle ha betalats om avtal slutits för den tid där försäkringsbolaget har varit ansvarigt. Om högre premie har betalats ska försäkringsbolaget betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4.kap 2§ första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104) får försäkringsbolaget ändå behålla betald premie för förfluten tid.

7.8 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om försäkringstagaren inser, eller borde ha insett, att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är han/hon skyldig att genast korrigerera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat oärligt, eller i strid mot tro och heder, så är försäkringsavtalet ogiltigt enligt lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren avsiktligt eller på grund av slarv försummat upplysningsplikten kan ersättningen minskas eller helt utebli i fråga om varje försäkrad, efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för försäkringsbolagets bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och i övriga omständigheter. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Risk- och fareökning

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål meddela försäkringsbolaget ändrade förhållanden som är av betydelse för riskens bedömning. Försummelse att anmäla sådan fareökning kan leda till att ersättningen minskas eller helt uteblir på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade avsiktligt framkallat ett försäkringsfall eller med vilje förvärrat följderna av sådant, lämnas inte ersättning från försäkringen. Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat, eller underlåtit att handla, i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Om skadan framkallats genom vårdslöshet i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller en säkerhetsföreskrift i villkoren har försäkringsbolaget rätt att minska ersättningen eller låta den helt utebli. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Brott mot säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav
Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift eller ett aktsamhetskrav i försäkringsavtalet, eller i en författning eller regel som avtalet hänvisar till, kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig agera för att bevara den rätt som försäkringsbolaget kan ha mot denne. Om den försäkrade avsiktligt struntat i sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas. Försäkringsbolaget ersätter rimliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket. Vid annan försäkring än Ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad även om försäkringsbeloppet inte räcker till. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Försummelse att anmäla försäkringsfall

Om ersättningsberättigad underlåter att anmäla ett försäkringsfall inom rimlig tid eller struntar i sin skyldighet att medverka i skadestämningen och denna försummelse leder till skada för försäkringsbolaget kan ersättningen minska eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om den försäkrade vid Ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till försummelse, enligt ovan, har försäkringsbolaget rätt att, från den försäkrade, återkräva skälig del av den ersättning som betalats. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade, eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall, avsiktligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som skulle ha betalats sättas ned efter vad som är rimligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att den försäkrade, eller annan som begär ersättning från försäkringsbolaget, blir helt utan ersättning. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Om den försäkrade har struntat i sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet, minskas ersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. Storleken på ersättningen avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det är av betydelse om åsidosättandet skett med avsikt, eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till förmildrande omständigheter. Vid allvarliga brott mot skyldigheterna kan ersättningen helt utebli.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen försumrats, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering, samt var händelsen inträffat. Om den försäkrade har åsidosatt en särskild säkerhetsföreskrift eller ett särskilt aktsamhetskrav i villkoren, kan ersättningen minska eller helt utebli (på det sätt som anges i det aktuella villkorsavsnittet). Nedsättning sker alltid med minst 25 %. För oriktiga uppgifter under skaderegleringen, eller vid försäkringens tecknande, minskas ersättningen normalt med minst 50 %.

Om du svikligen eller felaktigt har angett ett byggnads- eller renoveringsår eller boyta där en korrekt angivelse hade

inneburit att försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen så lämnas ingen ersättning för skadan; nedsättningen blir effektivt 100 %.

Identifikation med den försäkrade

Med "den försäkrades handlande" likställs, (i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt), den som handlat med den försäkrades samtycke, den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen samt den försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo och annan familjemedlem, (när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad). Om det finns särskilda skäl ska identifikation dock inte ske.

Undantag från bestämmelserna om begränsning av försäkringsbolagets ansvar.

Ersättning minskas inte på grund av oaktsamhet som är att betrakta som ringa, handlande av någon som var allvarlig psykiskt störd (enligt samma definition som i 30 kap. 6§ brottsbalken) eller handlande av någon som var under tolv (12) år. Ersättning får inte heller minskas på grund av handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid Ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon Ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är försäkringsbolaget skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av den försäkrade.

7.9 Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska genast anmälas till försäkringsbolaget. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- Vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet.
- Lämna specificerat krav på ersättning (och i skälig mån styrka innehav och värde av) förlorad egendom.
- Vid stöld av cykel: Efter 30 dagar ska du kontrollera med polisen om cykeln har kommit till rätta.
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar och läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan.
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet.
- På begäran träffa försäkringsbolagets personal eller av bolaget anlitad uppdragstagare.
- I övrigt följa anvisning som angetts i villkoren.

- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av skada.

Reparation

Reparation får bara ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar om reparatör, reparationsmetod och material ska följas. Skadade föremål ska behållas, om försäkringsbolaget inte meddelar annat. Försäkringstagaren ska, som ägare av den försäkrade egendomen, efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

Påföljd

Om den försäkrade struntar i sina åligganden, enligt avsnitten Anmälan och ersättningskrav samt Besiktning och reparation, kan ersättningen minskas eller helt falla bort. Se vidare avsnittet Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en (1) månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits i avsnitten Anmälan och ersättningskrav samt Besiktning och reparation. Vad gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en (1) månad efter att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut har överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en (1) månad efter att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Om inte betalning sker i tid ska försäkringsbolaget betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom, betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbart har rätt till åtminstone visst belopp, betalar Försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som motsvarar skadan. Om summan av ansvarsbeloppen överstiger skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkrings-

beloppet detta värde kan ersättning från försäkringen minskas i förhållande till underförsäkringen (pro rata). Om vi begär det är den försäkrade skyldig att lämna en förteckning över det som är oskadat så att försäkringsbolaget kan bedöma om underförsäkring föreligger. Om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som gör att din sammanlagda egendom överstiger försäkringsbeloppet innebär inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag så att rätt försäkringsbelopp gäller för ditt kommande försäkringsår.

Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre (3) år efter kännedom om att anspråket kunde göras gällande (och i varje fall inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande), annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid är fristen enligt ovan alltid minst sex månader från det att bolaget förklarat sin ställning till anspråket.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade vid anmälan av skada på det sätt som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) oavsett om skadereglering i någon form inleddes med anledning av anmälan.

7.10 Regler i särskilda fall

Krigsskador

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Vid resa utanför Sverige gäller dock Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lösegendom, om skada inträffat genom krig eller ovan nämnda oroligheter utom för avsnittet Överfall (om skadan inträffat inom tre (3) månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet). En annan förutsättning är att den försäkrade inte har deltagit i händelserna eller agerat som rapportör eller liknande.

Under samma förutsättningar ersätts även nödvändiga merutgifter för hemresa – dock inte för deltagare i sällskapsresa som omfattas av resegarantilagen (1972:204). Resgods ersätts även vid förlust genom att egendomen konfiskerats samt förlust genom att den försäkrade vid evakuering eller internering varit tvungen att lämna kvar egendomen.

Dammgenombrott

Oavsett vad som anges i försäkringsvillkoren (eller försäkringshandlingar i övrigt) om försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte personskada, Rättskydd eller Katastrofskydd.

Terrorhandlingar

Oavsett vad som anges i försäkringsvillkoren (eller försäkringshandlingar i övrigt) om försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med, eller till följd av, terrorhandling. Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås (eller där skadan uppstår) och som verkar vara utförd för att allvarligt skada eller skrämja en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra (eller avstå från att genomföra) en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte skada på egendom eller vid skadetåndsskyldighet om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser som är utom försäkringsbolagets kontroll.

7.11 Lag, garanti eller liknande åtagande samt annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör (eller annan) ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande. Om det finns en annan försäkring så gäller din Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den andra försäkringen. Om intresse som omfattas av denna försäkring är försäkrat i annat bolag och finns i denna försäkring förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom försäkringsbolagets försäkring, gäller samma förbehåll för försäkringsbolagets försäkring gentemot det andra försäkringsbolaget.

7.12 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska en värderingsman uttala sig om värdet på begäran av någon av parterna. Om parterna inte enas om annat ska värderingsmannen vara auktoriserad av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I utlåtandet ska värderingsmannen ange hur

han/hon har beräknat skadans värde. Han/hon ska också lämna sitt utlåtande inom tre (3) månader sedan han/hon blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala hälften av försäkringens grundsälvrisk. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit så betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

7.13 Rätt till regress

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan (i den mån skadan omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget). Den försäkrade får inte, med den som är ansvarig för skadan, träffa avtal som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks. Skulle så ske har försäkringsbolaget rätt att av försäkringsstagaren kräva tillbaka det belopp som motsvarar inskränkningen.

7.14 Överlåtelse av fordran

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har utbetalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig, eller i annat fall betalningsskyldig, för skadan.

Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalas med den försäkrade.

Tredje mans rätt

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. I övrigt gäller försäkringen endast till förmån för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt. Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under sju (7) dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som inte utgör näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av sjöförsäkring ska provas av svensk dispaschör.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av

nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se. Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Vardia Försäkring AB är personuppgiftsbiträde i egenskap av förmedlare. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsbudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

8. Om vi inte är överens

Så här gör du om du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende:

1. Vänd dig till den som behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött, kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

2. Kontakta Gjensidiges Kundombudsman

Gjensidige är försäkringsgivare för Vardias försäkringar och därför ytterst ansvarig för att vi fattar korrekta beslut. Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren, finns det också möjlighet att vända sig till Gjensidiges Kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen kundombudsmannen@gjensidige.se. Du kan också skicka ett brev till Kundombudsmannen på adress:

Gjensidige Försäkring
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm

Du når Kundombudsmannen på telefon 0771-326 326. Kundombudsmannen gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras. Kundombudsmannen kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Kundombudsmannen prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) har till huvudsaklig uppgift att opartiskt - och utan avgift för parterna - pröva konsumenttvister. Anmälan kan göras av en enskild konsument som har en tvist med en näringsidkare om köp av en vara, tjänst eller annan nyttinghet. Försäkringsbolaget följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Allmänna reklamationsnämnden (ARN): Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger hjälp och vägledning i försäkringsärenden som gäller privatpersoners frivilliga försäkringar. Försäkringsbyrån är opartisk och rådgivningen är kostnadsfri. En av byråns viktigare uppgifter är att fånga upp konsumentproblem på försäkringsområdet och återföra dessa för myndigheterna, företagen och branschorganisationerna. Konsumenternas försäkringsbyrå: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

9. Begreppslista

Lösöre

Lös egendom som inte utgörs av pengar eller värdehandlingar. Om du bor i hyrd villa omfattas aldrig byggnaden i ditt försäkringskydd.

Merkostnader vid skada

Med "merkostnader" avses nödvändiga och skäliga merutgifter för kost, logi, resor, magasinering och flytt som bestämts i samråd med försäkringsbolaget.

Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas en självrisk. Hur stor självrisk är framgår av ditt försäkringsbrev eller försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med en särskild självrisk; detta framgår då av försäkringsbrevet eller tillämpligt villkorsavsnitt. Vid skada dras självrisk av efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av avvikelser mot aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter. Om du drabbas av en skada som berör flera försäkringar hos försäkringsbolaget där du är omfattad som försäkrad, betalar du bara den högsta självrisk.

Fritid

Med "fritid" menas den tid som inte är arbetstid eller skoltid och inte heller tid för resor till eller från arbete eller skola/universitet.

Invalitet

Invalitetsgraden fastställs med hänsyn till de skador och symptom som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Kan förlorad kroppsdel ersättas med protes görs bedömningen med hänsyn till protesens funktion. Bestämningen sker helt oberoende av vilken grad den skadades arbetsförmåga minskat till följd av olycksfallet och sker med ledning av vid var tid gällande branschgemensamma tabellverk. Detsamma gäller bedömning av vanprydande ärr eller

annan vanställning. Invalitetsgraden kan aldrig överstiga 100 % för syftet att beräkna ersättningen. Invalitetsgrad som fanns sedan tidigare, för sjuk eller skadad kroppsdel, frånräknas den nya invalitetsgraden.

Värdehandling

Med "värdehandling" avses en handling som självständigt har ekonomiskt värde.

Professionell idrottsutövare

Om mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas anses du vara professionell idrottsutövare.

Försäkringsbrev

När vi i villkoren skriver "försäkringsbrev" menar vi ditt försäkringsbrev, villkorssammanfattning, aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter samt för- och efterköpsinformation.

Aktsamhetskrav

Med detta menas det som i försäkringsavtalslagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift. Dessa finns angivna under avsnittet Generella aktsamhetskrav respektive Särskilda aktsamhetskrav under varje försäkringsmoment.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses kroppsskada som drabbar dig genom plötslig och ofrivillig yttre händelse, det vill säga ett utifrån kommande våld mot kroppen. Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, lyte eller men) redan finns när olycksfallet inträffar, eller om det tillkommer senare utan samband med detta, och olycksfallet kan antas förvärra tillståndet lämnas endast ersättning för de följder som uppkommer oberoende av kroppsfelen och enbart direkt av olycksfallsskadan.

Undantaget från ovan är hälseneruptur, plötsligt vridvåld mot knä, förfrysning, värmeslag, solsting, och smitta på grund av fästingbett som i detta sammanhang räknas som olycksfallsskada.

Som olycksfallsskada räknas aldrig tandskada genom bitning eller tuggning, skada som uppkommer på grund av smitta genom bakterier, virus eller liknande eller skada som uppkommer genom användning av medicinska preparat, ingrepp, undersökning eller behandling. Försämring som tillstöter efter olycksfallet räknas inte som olycksfall om det är sannolikt att denna försämring skulle inträffa oavsett olycksfallet.

Småmål

Med "småmål" avses tvist där värdet av det som yrkas inte överstiger ett halvt basbelopp, som ska handläggas enligt reglerna i 1 kap, 3d § rättegångsbalken.

Nära anhörig

Maka/make, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärdotter, svärson, svägerska, svåger, samt person som har vårdnad om barn inom denna krets som är under 18 år.

Akut sjukdom

Med "akut sjukdom" menas en oförsedd försämring av ditt hälsotillstånd som inte är olycksfall enligt definitionen för detta.

Plötslig och oförsedd händelse

Med detta menas en skada som orsakats av en händelse som är både plötslig och oförsedd. Med "plötslig" menas att den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp. Detta exkluderar slitage och åldersförändringar. Med "oförsedd" menas att den måste ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därför inte kunnat förhindras.

Rehabiliteringskostnader

Med detta avses tidsbegränsade åtgärder som syftar till att förbättra din funktionsförmåga efter den akuta behandlingstiden.

Bostad

Den bostad som är angiven i försäkringsbrevet eller annan bostad som du äger, hyr eller lånar eller innehar som bostadsrätt. Bostad avser aldrig rum på hotell- eller pensionat, tält, husvagn, bil, båt eller liknande. För villa och fritidshus avses alla utrymmen i bostadsdelen, samt alla utrymmen som har direkt dörrförbindelse med dessa, (undantaget balkong). För flerfamiljshus avses alla utrymmen i lägenheten, men inte balkong eller biutrymme (med biutrymme avses källar- och vindsförråd eller liknande förrådsutrymme samt gemensamhetsutrymme som du inte ensam har nyckel till, exempelvis tvättstuga, gemensamt kök och cykelrum).

Biutrymme

Med "biutrymme" avses källar- och vindsförråd eller liknande förrådsutrymme samt gemensamhetsutrymme som du inte ensam har nyckel till, exempelvis tvättstuga, gemensamt kök och cykelrum i flerfamiljshus.

Tomtmark

Med "tomtmark" avses markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med staket, växtlighet, flaggstång, lyktstolpe, pool, brunn och brygga. För jordbruksfastighet avses det område som enligt taxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Fullvärde

Egendom försäkrad till fullvärde begränsas normalt inte av högsta ersättningsbelopp, utan du kan få ersättning för skadans fulla kostnad.

Skyfall

Som "skyfall" räknas kontinuerlig nederbörd som överstiger 1mm/minut eller 50 mm/dygn.

Stöldbegärlig egendom

Med "stöldbegärlig egendom" menas:

- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Antikviteter, äkta mattor, konstverk, fick- och armbands-

ur. Med antikviteter menas föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin typ och ålder, i regel minst 100 år.

- Apparater för text-, ljud- och bildåtergivning, exempelvis TV, DVD-spelare, kommunikationsutrustning, GPS, optisk utrustning och musikinstrument.
- DVD- och cd-skivor, filmer och annan media för återgivning i apparater enligt ovan.
- Vapen och tillbehör till dessa, inklusive ammunition.
- Alkoholhaltiga drycker.
- Alla datorer och tillbehör till dessa.
- Mobiltelefoner.
- Pälsar och pälsverk.
- Föremål med särskilt samlarvärde.

Hushållsmaskin

Med detta avses maskin för klädvård, städning, disk, tillagning och förvaring av livsmedel.

Resekostnad

Med "reskostnad" avses det belopp som du betalat för resa och logi. Till detta räknas även det du betalat för greenfee, liftkort, arrangemang och hyrbil.

Om du reser med bil från Sverige räknas även milersättning som reskostnad enligt Skatteverkets vid var tid gällande schablonbelopp för reseavdrag. Sträckan beräknas som den närmaste vägen från resans start till platsen där resan avbryts och eventuellt åter. Du får endast ersättning för din del av reskostnaden i dessa fall, det vill säga om ni är fyra (4) resenärer där endast du är omfattad av försäkringen så kan du få ersättning för 25% av reskostnaden.

Restid

Med detta avses resans (innan avfärd) planerade längd i dagar inklusive avresedag och hemkomsttag.

Naturkatastrof

Med detta avses händelse som är av den omfattningen att lokala räddningsstyrkor inte kan hantera situationen själva utan behöver internationell assistans, exempelvis vid jordbävningar och orkaner.

Äkta hussvamp

Med "äkta hussvamp" avses *Serpula Lacrymans* samt *Serpula Himantodes* som kan fastställas vid typbestämning av mycel och fruktkropp.

Karens

Den första tiden sedan ett försäkringsfall har inträffat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Kvalificeringstid

Den tidsperiod som ska ha passerat från försäkringens första dag innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning

Tillsvidareanställning

Arbete i anställning utan avtalad slutdag.

Företagare

Du som bedriver verksamhet som avses i 13 kap. 1§,1 :a stycket i inkomstskattelagen, som du också utför arbete i och har ett väsentligt inflytande över.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under tid då försäkringen är gällande och som omfattas av denna försäkrings villkor.

Fullt arbetsför

“Fullt arbetsför” är en person som inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, skadelivränta, handikappersättning eller liknande ersättning samt kan fullgöra sitt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl.

Totalskada

Skada på försäkrad bostad som innebär att bostaden inte kan nyttjas under minst en (1) månad. Bostaden anses obrukbar om:

- Du inte kan vistas där av säkerhets- eller hälsoskäl.
- Om det inte finns tillgång till toalett samt bad eller dusch.
- Om det inte går att laga mat i bostaden.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, organisationsnummer 995 568 217, med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.