

viivilla



Sjukvårdsförsäkring

Villkorssammanfattning



Växande vårdköer och ett allt högre arbetstempo har gjort behovet av snabb och kvalificerad sjukvård större än någonsin. Sjukvårdsförsäkringen är ett bra och tryggt alternativ, som ger dig tillgång till rätt vård när du behöver det som mest. Försäkringen kan tecknas i tre olika nivåer. Utöver den ordinarie Sjukvårdsförsäkringen finns en Bas- och en Plusversion. För att få teckna Sjukvårdsförsäkring måste du vara fullt frisk, fullt arbetsför och yngre än 66 år.

Vad är en Sjukvårdsförsäkring?

En Sjukvårdsförsäkring ger dig tillgång till privatvård och ser till att du snabbt kommer till de vårdinrättningar som är bäst lämpade för din situation. Du kan även välja att medförsäkra dina barn eller din partner. Försäkringsskyddet varierar beroende på vald omfattning, följande moment:

Vilken omfattning väljer du?

Nedan följer en översiktlig bild av vilket skydd som de tre olika nivåerna omfattar. För en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker hänvisas dock till ditt försäkringsbrev samt gällande försäkringsvillkor.

Omfattning	Sjukvårdsförsäkring Bas	Sjukvårdsförsäkring	Sjukvårdsförsäkring Plus
Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering i samband med öppen vård	Nej	Ja	Ja
Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering i samband med sluten vård	Ja	Ja	Ja
Vårdcoach	Ja	Ja	Ja
Privat operation och sjukhusvård	Ja	Ja	Ja
Privat Specialistvård	Nej	Ja	Ja
Bilddiagnostik och provtagning	Nej	Ja	Ja
Second Opinion	Ja	Ja	Ja

Omfattning	Sjukvårdsförsäkring Bas	Sjukvårdsförsäkring	Sjukvårdsförsäkring Plus
Third Opinion	Ja	Ja	Ja
Tandvårdskostnader pga sjukdom eller medicin	Ja, upp till 10 000 kr	Ja, upp till 25 000 kr	Ja, upp till 40 000 kr
Resor & logi i samband med ersättningsbar vård	Ja, mer än 10 mil	Ja, mer än 10 mil	Ja, mer än 10 mil
Eftervård & rehabilitering	Ja, 21 dgr	Ja, 60 dgr	Ja, 120 dgr
Kristerapi vid akut psykisk kris och krisreaktion	Ja, max 10 besök	Ja, max 10 besök	Ja, max 10 besök
Cancervård	Nej	Ja, efter remiss	Ja, efter remiss
Sjuktymnastik, naprapat och kiropraktor	Nej	Ja, max 10 besök	Ja, max 10 besök
Psykolog och Psykoterapeut	Nej	Ja, max 10 besök efter remiss	Ja, max 10 besök efter remiss
Hemhjälp/familjeservice	Nej	Ja, max 10 tim	Ja, max 10 tim
Hjälpmiddel	Nej	Ja, upp till 40 000 kr	Ja, upp till 40 000 kr
Akupunktur	Nej	Nej	Ja, max 5 besök
Osteopat	Nej	Nej	Ja, max 15 besök
Dietist	Nej	Nej	Ja, max 5 besök
Receptbelagda läkemedel	Nej	Nej	Ja, under sjukhusvård
Missbruksavvänjning, vid företagsbetald försäkring för minst 10 anställda	Nej	Nej	Ja, upp till 140 000 kr



Självrisk

Sjukvårdsförsäkringen gäller med en självrisk. Det finns flera alternativ att välja mellan.

Servicegaranti – specialist

Sjukvårdsförsäkringen garanterar dig rätt till bokad besök hos specialist inom 8 arbetsdagar (gäller ej dig som valt Sjukvårdsförsäkring Bas) efter det att vi tillsammans med dig har kommit överens om att ett specialistbesök behövs.

Vårdgaranti

Försäkringen garanterar dig rätt till inskrivning på privatsjukhus inom 18 arbetsdagar från det att fullständig medicinsk dokumentation tagits fram och godkänts av försäkringsbolaget. Om vi trots vårt omfattande nätverk inte kan uppfylla detta åtagande så får du 400 kr per arbetsdag från och med den dag vårdgarantin inte uppfylls tills inskrivning sker, dock som längst i 30 dagar.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med regleringen av din skada eller hanteringen av ditt ärende kan du få detta prövat av nedanstående nämnder och funktioner.

Klagomålsansvarig (andra ärenden än skador):

Vardia Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 38, 971 02 Luleå
E-post: klagomal@vardia.se

Kundombudsman vid skador:

Gjensidige Försäkring, Kundombudsmannen
Box 3031, 103 61 Stockholm
E-post: kundombudsmannen@gjensidige.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN):

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Konsumenternas försäkringsbyrå:

Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Kontakta oss

08-731 29 00
Vi i Villa Försäkring,
c/o Vardia Försäkring
Box 38, 971 02 Luleå
www.viivilla.se/forsakring

I denna villkorssammanfattning kan du se vad som ersätts och inte. Exakt vad försäkringen gäller för kan du läsa i det fullständiga villkoret som du hittar på viivilla.se/forsakring, eller beställer via Kundenservice på 08-731 29 00.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, organisationsnummer 995 568 217, med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.